



Spiral Travel Inbound

GENERAL CONDITIONS

Version: August 2023
Code: 3012.2



Allianz  Travel

Travel Insurance

This policy is for residents outside of Lebanon for travel from their home country to Lebanon.
This policy does not cover claims relating to pre-existing medical conditions.
This policy is now including the COVID-19 cover under Emergency Medical and Related Benefits.

Important Telephone Numbers

Customer Services:	+ 961 5 422 000
24hr emergency medical assistance (for medical emergencies or curtailment requests):	UAE + 971 4 270 8714
Claims:	+ 961 5 422 000

Note

Contact should always be made with the 24-hr emergency medical assistance line if you are hospitalised or where medical cost likely to exceed US\$ 250. Failure to do so may mean that you will not receive the correct level of treatment or your claim may not be paid.



Summary Chart of Benefits

The following table describes the benefits, the limits and the deductibles applicable to your policy. The SELECTED PLAN is as clearly stipulated in your policy schedule. Depending on the selected plan the following benefits and limits will apply:

Benefits / Limits	TRAVEL Inbound	TRAVEL Inbound Executive
«Section 1» EMERGENCY MEDICAL AND ASSOCIATED EXPENSES		
Emergency Medical Expenses (including being diagnosed with Covid 19) with below sub limits	Per person and per period of cover: 50,000 USD.	Per person and per period of cover: 250,000 USD.
Treatment	Inc. Above	Inc. Above
Repatriation of remains	\$2,500	\$5,000
Dental	\$200 Max (\$50 per tooth)	\$500 Max (\$100 per tooth)
Repatriation	Inc. Above	Inc. Above
Accommodation expenses of close relatives or travelling companions (in case of hospitalization over 48 hours)	\$25 per person per day for 5 days max number of persons 4 (max US\$ 125 per person)	\$50 per person per day for 5 days max number of persons 4 (max US\$ 250 per person)
Transportation and accommodation expenses in case you are hospitalized for more than 5 days	1x return economy ticket and \$50 per day for accommodation expenses for 5 days	1x return economy ticket and \$50 per day for accommodation expenses for 5 days
Accommodation costs related to COVID19- quarantine: if diagnosed with COVID19-	Up to 100\$/- per day (Max 14 days)	Up to 100\$/- per day (Max 14 days)
Expenses in case of minor child left alone	1x economy ticket home or 1x return ticket for close relative	1x economy ticket home or 1x return ticket for close relative
Funeral expenses	\$3,000	\$5,000
Deductible	30 USD per person and per event, applicable for all benefits under section 1.	

«Section 2» - LOSS OF TRAVEL DOCUMENTS		
Loss of travel documents:	300 USD. Deductible: 30 USD	
«Section 3» - DELAYED PERSONAL POSSESSIONS		
Delayed Personal Possessions	-	\$500 (\$50 per 4 hours) Deductible: 4 hours
«Section 4» - PERSONAL POSSESSIONS		
Personal Possessions with below sub limits:	\$1,000	\$2,500
Valuables (including Laptop)	\$200	\$500
Single item, pair or set limit	\$50	\$125
Alcohol, fragrances and tobacco	\$50	\$50
Deductible	30 USD per person and per event, applicable for all benefits under section 4.	
«Section 5» - PERSONAL ACCIDENT		
Death (including common carrier)	\$10,000	\$20,000
Loss of sight or limb	\$5,000	\$10,000
Permanent total disablement	\$10,000	\$20,000
«Section 6» DELAYED DEPARTURE		
Delayed Departure	-	\$500 (\$ 50 per 4 hours) Deductible: 4 hours

«Section 7» MISSED DEPARTURE		
Missed Departure	-	\$250 Deductible: \$30
«Section 8» PERSONAL LIABILITY		
Personal Liability	-	\$250,000
«Section 9» FLIGHT OVERBOOKING		
Flight Overbooking	-	\$100
«Section 10» WINTER SPORTS COVER (Optional)		
Ski Pack		\$500
Delayed Ski Equipment		\$300
Ski Equipment		\$300 Deductible: \$50
Piste Closure		\$300
Avalanche Closure		\$150

IMPORTANT INFORMATION

Thank you for taking out travel insurance with Allianz S.A.L.

Your certificate of insurance shows the sections of the policy cover available, the people who are covered and any special terms or conditions that may apply.

Your policy does not cover everything. You should read this policy carefully to make

sure it provides the cover you need. In case you have any question, please call us on telephone +961 5 422 000 or write to:

Allianz S.A.L.
Allianz S.A.L. Beirut
Hamrah, P.O. Box 30-0538 Beirut - Lebanon
or email: info@allianz.com.lb

Important information

Thank you for taking out travel insurance with SNA S.A.L.

Your certificate of insurance shows the sections of the policy cover available, the people who are covered and any special terms or conditions that may apply.

Your policy does not cover everything. You should read this policy carefully to make sure it provides the cover you need. In case you have any question, please call us on telephone **+961 5 422 000** or write to:

SNA S.A.L.

SNA S.A.L. **Building**

Hazmieh, P.O. Box: 16-6528 Beirut – Lebanon

or email: info@sna.com.lb

The insurer

Your travel insurance is underwritten by

SNA S.A.L.

SNA S.A.L. **Building**

Hazmieh, P.O. Box: 16-6528

Beirut - Lebanon

How your policy works

Your policy and certificate of insurance is an agreement between you, SNA S.A.L. and us. We will pay for any claim you make which is covered by this policy and happens during the period of insurance.

Unless specifically mentioned, the benefits and exclusions within each section apply to each person insured. Your policy does not cover all possible events and expenses. Certain words have a special meaning as shown under the heading 'Definition of words'. These words have been highlighted by the use of bold print throughout the policy document.

Telling us about relevant facts

At the time of taking out this insurance you must tell us about anything that may affect your cover, for example:

- the health of a close relative who is not travelling with you, but whose health may affect your journey or a travelling companion (see under the heading 'Health declaration and health exclusions' of this policy); or
- your redundancy.

If you are not sure whether something is relevant, you must tell us anyway. You should keep a record of any extra information you give us. If you do not tell us about something that may be relevant, your cover may be refused and we may not cover any related claims.

Cancellation rights

Once the premium has been paid, your policy cannot be cancelled. However, the cancellation is subject to sole discretion of the insurance company.

Data protection

Information about your policy may be shared between us, SNA S.A.L., the reinsurers or members of SNA Assistance for underwriting purposes.

You should take note that the sensitive health and other information you provide will be used by SNA S.A.L., us, our representatives (if appropriate), our reinsurers, other insurers and industry governing bodies and regulators to process your policy, handle claims and prevent fraud. This may involve transferring information to other countries (some of which may have limited or no data protection laws). We have taken steps to ensure your information is held securely.

Your information will not be shared with third parties for marketing purposes. You have the right to access your personal records.

Governing law

This policy will be in English. The policy will be governed by the law of Lebanon.

Third party rights

This policy is intended solely for the benefit of you and us. Unless otherwise specifically provided, nothing in this policy shall be constructed to create any duty to, or standard of care with reference to, or any liability to, any person or entity not a party to this policy.

Definition of words

When the following words and phrases appear in the policy document or certificate of insurance they have the meanings given below. These words are highlighted by the use of bold print.

Accident

An unexpected event caused by something external and visible, which results in physical bodily injury.

Accommodation Expenses

Additional hotel expenses following a covered event, except for all expenses related to food and beverages.

Area of cover

Lebanon Only.

Beneficiary

Beneficiary will be the legal heirs of the person insured.

Business associate

Any person in your home country that you work closely with, whose absence from work means that the director of your business needs you to cancel or curtail your journey.

Certificate of insurance

The document issued by the insurer that is used to verify the existence of your Travel Insurance.

Close relative or family member

Your mother (in-law), father (in-law), step parent (in-law), sister (in-law), brother (in-law), wife, husband, fiancé, partner, son (in-law), daughter (in-law), step child, foster child, grandparent or grandchild, uncle, aunt, step brother, step sister.

Departure point

The airport where your journey from your home country to Lebanon begins and where the final part of your journey back to your home country begins.

Doctor

A legally qualified doctor holding the necessary

certification in the country in which they are currently practicing, other than you or a close relative.

Emergency

Medical condition resulting from sickness or accident and requiring emergency hospital admission, and for which delay in treatment beyond the next official working day could reasonably be expected to result in significant and permanent impairment to the life, health, bodily functions and or organ of the person insured.

Excess

The deduction we will make from the amount payable under this policy for each insured person, for each section, for each claim incident.

Funeral expenses

Up to the amount shown in your summary of cover for reasonable cost, we will pay either the expenses of

transporting your body or ashes to your home or the expenses for your funeral expenses, in Lebanon.

Hazardous activity

The following activities are automatically covered:

- Abseiling, archery, athletics, banana boating, bungee jumping, canoeing (up to grade 2 rivers only not white water), climbing wall, cricket, deep sea fishing, football or soccer (children's club in resort only), glacier walking, golf, high rope activities, hiking (trekking and walking), hockey (under 16's using plastic sticks), horse riding (not competitions, racing, jumping, hunting, eventing, polo or rodeo), hot air ballooning (organised pleasure rides only), ice skating or blade skating (not speed skating), kayaking (up to grade 2 rivers only, not white water), mountain biking, parascending or parasailing (over water), pony trekking, rap jumping, ringos, roller skating or roller blading (wearing pads and helmets), rowing, sail boarding or windsurfing, safari trekking in a vehicle

(organised tour), safari trekking on foot (organised tour), scuba diving to 30m, sledging (pulled by dogs or horses or reindeer as a passenger), snorkelling, surfing, tug of war, volley ball, wake-boarding, water polo, water-skiing, white water rafting (up to grade 3 river), zip-trekking (including over snow), zorbing.

There is no cover for:

- taking part in any sporting activity where the organisers guidelines have not been followed; or
- any professional sporting activity; or
- any kind of racing except racing on foot; or
- any kind of manual work.

We may be able to cover you for other activities that are not listed. Please contact SNA S.A.L. on telephone +961 5422000 or email info@SNA.com.lb. You may need to pay an extra premium.

Home

Your usual place of residence outside Lebanon.

Incapacitating Agent

An agent that produces temporary physiological or mental effects, or both, which will render individuals incapable of concerted effort in the performance of their assigned duties.

Insurer

SNA S.A.L., SNA S.A.L. Building, Hazmieh,
P.O. Box: 16-6528 Beirut - Lebanon

Journey

A trip that takes place during the period of insurance which begins when you leave home or place of work (whichever is later) and ends when you get back home, to a hospital or nursing home or place of work in your home country, whichever is earlier.

- For single trip cover
 - You will only be covered if you are aged 75 or

under at the date your policy was issued.

- Trips within your home country are not covered.
- Any other trip which begins after you get back is not covered.

- For annual multi-trip cover
 - You will only be covered if you are aged 75 or under at the start date of your policy.
 - Cover is for short trips of 90 days or less per trip only. There is absolutely no cover offered by this policy for trips which are longer than the 90 days per trip, unless we agree otherwise in writing.
 - Trips within your home country are not covered.

Medically Necessary

A service or treatment which is appropriate and consistent with diagnosis and which, in accordance with generally accepted medical standards, could not have been omitted without adversely affecting the

person insured's condition or the quality of medical care rendered.

Pair or set

A number of items of personal possessions (not including Ski Equipment) that belong together or can be used together.

Period of insurance

For single trip cover

- The cover starts at the beginning of your journey and finishes at the end of your journey or at the expiry of your policy, whichever is earlier.

For annual multi-trip cover

- The cover starts at the beginning of your journey and finishes at the end of your journey or at the expiry of your policy, whichever is earlier.

For single trip and annual multi-trip cover

- The cover for all sections ends on the expiry date shown on your certificate of insurance, unless you

cannot finish your journey as planned because of death, injury or illness or there is a delay to the public transport system that cannot be avoided. In these circumstances, we will extend cover free of charge until you can reasonably finish your journey.

Personal possessions

Each of your suitcases, trunks and similar containers (including their contents) and articles worn or carried by hand (including your valuables).

Pre- Existing medical condition

A pre-existing condition means:

- An ongoing medical or dental treatment or dental condition of which you are aware or related complication you have, or the symptoms of which you are aware
- A medical or dental condition that is currently being, or has been investigated, or treated by a health professional

(including dentist and chiropractor) prior to policy issuance.

- Any condition for which you take prescribed medicine or see a medical specialist.
- Any condition for which you have had surgery.

Pandemic

An epidemic that is recognized as a pandemic by the World Health Organization (WHO) or an official government authority in your country of residence or your trip destination.

Epidemic

A contagious disease recognized by the World Health Organization (WHO) or an official government authority in your country of residence or your trip destination.

Quarantine

Mandatory confinement of a maximum of 14 days,

intended to stop the spread of a contagious disease to which Insured Person has been exposed.

Resident

A person who is a Citizen or who has Resident Status in Lebanon.

Ski equipment

This consists of skis, poles, boots, bindings, snowboards or ice skates.

Ski pack

Hired ski equipment, ski school fees and lift passes.

Travelling companion

Any person that has booked to travel with you on your journey.

Terrorism / Act of Terrorism

Terrorism is a loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any act of terrorism regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss. An act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

Valuables

Jewellery, watches, items made of or containing precious metals or semi/precious stones, furs, binoculars, telescopes, computer games, any kind of photographic,

audio, video, computer, laptop, television, fax and phone equipment, MP3 players, PDAs, electronic games, TVs and CDs, mini discs, DVDs, cartridges, video and audio tapes.

We, our, us

NEXtCARE, and Allianz Travel which administers the insurance on behalf of the insurer.

You, your, insured person

Each person shown on the certificate of insurance, for whom the appropriate premium has been paid.

24-hour emergency medical assistance

Please tell us immediately about any serious illness or accident abroad where you have to go into hospital or you may have to return home early or extend your stay

because of any illness or injury. If you are unable to do this because the condition is life, limb, sight or organ threatening, you should contact us as soon as you can. You must also tell us if your medical expenses are over US\$250. If you are claiming for a minor illness or accident you should, where possible, pay the costs and reclaim the money from us when you return. You can call 24 hours a day 365 days a year or email.

Phone UAE **+971 4270 8714**

Email **international_dept@nextcarehealth.com**

Please give us your name, age and your policy number. Say that you are insured with SNA S.A.L.. Below are some of the ways the 24-hour emergency medical assistance service can help.

Confirmation of payment

We will contact hospitals or doctors abroad and

guarantee to pay their fees, providing you have a valid claim.

Repatriation

If our medical advisers think it would be in your medical interests to bring you back to your home or to a hospital or nursing home in your home country, you will normally be transferred by regular airline or road ambulance. Where medically necessary in very serious or urgent cases, we will use an air ambulance. We will consult the treating doctor and our medical advisers first. If you need to go home early, the treating doctor must provide a certificate confirming that you are fit to travel. Without this the airline can refuse to carry any sick or injured person.

You can contact us at any time day or night. You will be answered by one of our experienced assistance co-ordinators who you should give all relevant information

to. Please make sure you have details of your policy before you phone.

Health declaration and health exclusions

Exclusions relating to your health

1. This policy does not cover claims related to pre-existing medical conditions. You will not be covered for any directly or indirectly related claims (see note below) arising from the following if at the time of taking out this policy or booking your journey (whichever is later), you:

- a) are being prescribed regular medication;
- b) have received treatment for or had a consultation with a doctor or hospital specialist for any medical condition in the past 6 months;
- c) are being referred to, treated by or under the care of a doctor or a hospital specialist;
- d) are awaiting treatment or the results of any

tests or investigations;

If we are unable to cover a medical condition, this will mean that any other person insured by us will not be able to make a claim arising from the medical condition(s). This may even apply if the person with the medical condition(s) purchases cover from another provider.

2. You will not be covered if you travel against the advice of a doctor or where you would have been if you had sought their advice before beginning your journey.

3. You will not be covered if you know you will need medical treatment or consultation at any medical facility during your journey.

4. You will not be covered for any directly or indirectly related claim if, before your journey, a doctor diagnosed that you have a terminal condition.

5. You will not be covered if you were waiting for medical treatment or consultation at any medical facility or were under investigation for a medical condition when your

policy was issued.

6. You will not be covered if you are traveling specifically for the purpose of obtaining and / or receiving any elective surgery, procedure or hospital treatment.

7. You will not be covered for any directly or indirectly related claims arising from a congenital condition.

8. You will not be covered for any claim related to pregnancy, childbirth, abortion and all their consequences or complications, not limited to: voluntary interruption of pregnancy, delivery, and miscarriage.

9. You will not be covered for any claims related to artificial insemination or any sterility treatment and contraception expenses.

10. You will not be covered for any claim related to sexually transmitted diseases.

11. You will not be covered for thermal cure expenses, heliotherapy, physiotherapy, and aesthetic treatment.

12. You will not be covered for prosthesis expenses, equipment, implant as well as optical expenses, not used

for intraoperative conditions.

13. You are not covered for any vaccination expenses.

14. You will not be covered for any scientifically and medically non-recognized care or treatments.

15. You will not be covered for any treatment or care administered by a family member.

16. You are not covered for epilepsy or convulsions, from which you suffer, as well as any medical event which diagnosis, symptoms or causes are of psychic, psychological or psychiatric nature.

17. You are not covered for cost related to tests and treatment of Obesity, weight reduction and nutrition related illnesses.

Exclusions relating to the health of someone not insured under this policy, but whose health may affect your decision whether to take or continue with your journey

You will not be covered for any directly or indirectly related claims (see note below) arising from the health

of a travelling companion, someone you were going to stay with, a close relative or a business associate if at the time your policy was issued:

- you were aware they have been receiving medical treatment or consultation at any medical facility for a medical condition in the last 12 months;
- you were aware they have been awaiting medical treatment or consultation at any medical facility or have been under investigation for a medical condition;
- you were aware that a doctor had diagnosed them as having a terminal condition, or that their medical condition was likely to get worse in the next 12 months.

Note

Indirectly related claims

An indirectly related claim means a medical problem that is more likely to happen because of another medical problem you already have. Sometimes these conditions can lead to the development of other conditions. For

example if you:

- suffer from asthma, chronic obstructive pulmonary disease or other lung disease, you are more likely to get a chest infection.
- have high blood pressure, high cholesterol or diabetes, you are more likely to have a heart attack or a stroke.
- have osteoporosis, you are more likely to break or fracture a bone.
- have or have had cancer, you are more likely to suffer from a secondary cancer.

Level of medical cover provided

This policy only gives cover for emergency medical treatment in the event of accident or unexpected illness occurring during your journey.

General exclusions

The following exclusions apply to the whole of your policy:

We will not cover you for any claim arising from, or

consisting of, the following:

1. You being a resident of Lebanon.
2. A relevant fact that you knew about before you travelled, unless we agreed to it in writing.
3. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war is declared or not) civil war, civil commotion, rebellion, revolution, insurrection, military force, coup d'etat, terrorism, weapons of mass destruction.
4. Any epidemic or pandemic except as expressly covered under Emergency Medical and Related Benefits.
5. You not following any suggestions or recommendations made by any government or other official authority including the Foreign commonwealth Office (FCO) during the period of insurance.
6. Your property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government or customs officials.
7. Ionizing, radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment.

8. Any currency exchange rate changes.

9. You acting in an illegal or malicious way.

10. The effect of your alcohol, solvent or drug dependency or long term abuse.

11. You being under the influence of alcohol, solvents or drugs, or doing anything as a result of using these substances (except drugs prescribed by a doctor but not for the treatment of drug addiction).

12. You not enjoying your journey or not wanting to travel.

13. Any loss caused as a direct or indirect result of anything you are claiming for, for example loss of earnings, unless it says differently in the policy.

14. You taking part in a sports or leisure activity that is not listed or confirmed in writing as covered (see page 11).

15. You taking part in a winter sport unless you have paid the extra premium to include this cover and the activity is listed or confirmed in writing as covered (see page 11)

16. Claims relating to pregnancy or childbirth, where the pregnancy is more than 24 weeks at the beginning of your journey or any consequences or complications, not limited to: voluntary interruption of pregnancy, delivery and miscarriage.

Conditions

The following conditions apply to the whole of your policy. Please read these carefully as we can only pay your claim if you meet these:

1. You have paid the appropriate premium.
2. You take reasonable care to protect yourself and your property against accident, injury, loss and damage and act as if you are not covered by this policy and to minimize any potential claim.
3. You have a valid certificate of insurance.
4. You accept that we will not extend the period of

insurance if the original policy plus any extensions have either ended, or you know you will be making a claim.

5. You contact us as soon as possible, but within 30 days of your return home, with full details of anything that may result in a claim and give us all the information we ask for. Your claim will be considered declined if you do not notify us of your intention to claim within 30 days of your return home. Please see section 'Making a claim' for more information.

6. You accept that no alterations to the terms and conditions of the policy apply, unless we confirm them in writing to you.

7. You are not aged 75 or over at the date your policy was issued.

We have the right to do the following

1. Cancel the policy if you do not tell us about a relevant

fact or if you tell us something that is not true, which influences our decision as to whether cover can be offered or not. Depending on the circumstances we may report the matter to the legal authorities.

2. Cancel the policy and make no payment if you, or anyone acting for you, make a claim under this policy knowing it to be dishonest, intentionally exaggerated or fraudulent in any way, or if you give any false declaration, deliberate mis-statement or fail to provide any relevant facts when applying for this insurance or supporting your claim. We may in these instances report the matter to the legal authorities.

3. Only cover you for a journey where an appropriate certificate of insurance has been purchased and we shall not issue a policy if you have already started your journey.

4. Take over and deal with, in your name, any claim you make under this policy.

5. Take legal action in your name (but at our expense) and ask you to give us details and fill in any, which will

help us to recover any payment we have made under this policy.

6. With your permission, get information from your medical records to help us or our representatives deal with any claims. This could include a request for you to be medical examined for a post mortem to be carried out in the event of your death. We will not give personal information about you to any other organization without your specific agreement.

7. Send you home at any time during your journey if you are taken ill or injured. We will only do this if the doctor treating you and our medical advisers agree. If there is a dispute, we will ask for an independent medical opinion.

8. Not accept liability for costs incurred for repatriation or treatment if you refuse to follow advice from the treating doctor and our medical advisers.

9. Not refund or transfer your premium if you decide to cancel the policy.

10. Not to pay any claim on this policy (except under the

Personal accident section) for any amounts covered by another insurance or by anyone or anywhere else, for example any amounts you can get back from private health insurance, any reciprocal health agreements, transport or accommodation provider, home contents insurer or any other claim amount recovered by you. In these circumstances we will only pay our share of the claim.

11. If you cancel or cut short your journey all cover provided on your policy will be cancelled without refunding your premium.

12. Ask you to pay us back any amounts that we have paid to you which are not covered by this policy.

Sports and leisure activities

Standard sports and leisure activities

- **The following activities are covered at no extra premium.**

Abseiling, archery, athletics, banana boating, bungee jumping, canoeing (up to grade 2 rivers only not white water), climbing wall, cricket, deep sea fishing, football or soccer (children's club in resort only), glacier walking, golf, high rope activities, hiking (trekking and walking), hockey (under 16's using plastic sticks), horse riding (not competitions, racing, jumping, hunting, eventing, polo or rodeo), hot air ballooning (organised pleasure rides only), ice skating or blade skating (not speed skating), kayaking (up to grade 2 rivers only, not white water), mountain biking, parascending or parasailing (over water), pony trekking, rap jumping, ringos, roller skating or roller blading (wearing pads and helmets), rowing, sail boarding or windsurfing, safari trekking in a vehicle (organised tour), safari trekking on foot (organised tour), scuba diving to 30m, sledging (pulled by dogs or horses or reindeer as a passenger), snorkelling, surfing, tug of

war, volley ball, wake-boarding, water polo, water-skiing, white water rafting (up to grade 3 river), zip-trekking (including over snow), zorbing.

- **The following activities are also covered however, cover under 'Section 9 - Personal liability' does not apply.**

Camel riding, catamaran sailing (if qualified), clay pigeon shooting, dinghy sailing, elephant riding, go karting, jet boating, jet skiing, paint balling (wearing eye protection), quad biking, rifle range shooting, sailing (if qualified and in territorial waters only), shooting, ski dooing, small bore target shooting, snow mobiling, yachting (if qualified in territorial waters only).

'Category A' sports and leisure activities

- **The following activities are only covered when the extra premium has been paid for Category A activities.** Dry slope skiing, football or soccer (other than children's club in resort), hockey, kite surfing, sand dune surfing or

skiing, street hockey (wearing pads and helmets).

- **The following activities are also covered when the extra premium has been paid for Category A activities however, cover under 'Section 9 - Personal liability' does not apply.**

Fencing.

'Category X' sports and leisure activities

- **Your policy does not provide any cover for the following activities.**

Base jumping, black water rafting, bouldering, boxing, canyoning, caving or pot holing, cave tubing or cave diving, flying (except passengers in licensed passenger carrying aircraft), free mountaineering, gliding (no cover for crewing or piloting), hang gliding, high diving (over 5 metres), hunting (fox or drag), hydrospeeding, martial arts, micro lighting, motor rallying or motor

sport (all types on land or water), motorbike scrambling or dirt biking (and any other off road motorbiking), mountaineering (using ropes or guides), parachuting, paragliding or parapenting, paragliding, parascending or parasailing (over land), pot holing or caving, riding on a luge, river bugging, rock climbing, rodeo, shark diving (in cage), sky diving or sky surfing, water ski jumping, white water canoeing, white water sledging or hydrospeeding.

There is also no cover for:

- taking part in a sporting activity where the organisers guidelines have not been followed;
- any professional sporting activity;
- any kind of racing, except racing on foot; or
- any kind of manual work.

We may be able to cover you for other activities that are not listed.

Please contact SNA S.A.L. on telephone +961 5 422 000 or

email info@SNA.com.lb. You may need to pay an extra premium.

• If you have chosen to include winter sports cover and this is shown on your certificate of insurance, the following activities are automatically covered.

Skiing (including on dry slopes and indoor ski centers), snowboarding, big-foot skiing, cross-country skiing, glacier skiing, monoskiing, off-piste skiing or snowboarding (as long as you are skiing within the ski area boundaries of a recognised ski resort and following ski patrol guidelines), sledging, snow blading, snow tubing, and tobogganing.

• Your policy does not provide any cover for the following activities.

Cat-skiing, skeleton sledging, ski acrobatics, ski-flying, ski jumping, ski racing, ski stunting or snowcat skiing, or riding on a luge.

There is also no cover for:

- taking part in a winter sports activity where the organisers guidelines have not been followed;
- Any professional winter sports activity; or
- Any kind of racing.

We may be able to cover you for other activities that are not listed. Please contact SNA S.A.L. on telephone +961 5422000 or email info@sna.com.lb. You may need to pay an extra premium.

Making a claim

To claim please contact:

SNA S.A.L.

SNA S.A.L. Building

Hazmieh, PO Box: 16 – 6528

Beirut – Lebanon.

Tel : 05 422 000 Fax : 05 956 624

Email: info@sna.com.lb

You should fill in the form and send it to us within 30 days of your return home with all the information and documents we ask for. Failure to provide the required information within 30 days of your return home will result in a claim denial. It is essential that you provide us with as much detail as possible to enable us to handle your claim quickly. Please keep photocopies of all information you send us.

You will need to obtain some information about your claim while you are away. Below is a list of the documents we will need in order to deal with your claim.

For all claims

- Your original journey booking invoice(s) and travel documents showing the dates and times of travel.
- Original receipts and accounts for all out-of-pocket expenses you have to pay.
- Original bills or invoices you are asked to pay.
- Details of any other insurance you may have that may cover the same loss, such as household or private medical.
- As much evidence as possible to support your claim.

Medical expenses

- Always contact our 24-hour emergency medical service when you are hospitalized, being diagnosed with COVID-19, require repatriation or where medical fees are likely to exceed US\$ 250.
- Medical evidence from the treating doctor to confirm the illness or injury and treatment given including hospital admission and discharge dates, if this applies.

- If you are advised by a doctor at your resort that you cannot go on your pre-booked excursions because of medical reasons, you should obtain a medical certificate from them confirming this.

Loss of Travel Documents

- Written confirmation from the Consulate where the loss happened detailing the date of loss, notification of loss and replacement together with a written report from the police.

For loss or damage in transit claims, including delayed personal possessions

- Please obtain a Property Irregularity Report (PIR) from the airline or a carrier's report from the rail company, shipping line or their handling agent. This should be done within 7 days of the delay / loss / damage. You have 21 days to write to the airline confirming details of essential replacement items purchased.

Personal possessions

- Report the theft, damage or loss to the police within 24 hours of discovery and ask them for a written police report.
- If appropriate, you should also report the theft, damage or loss to your courier or hotel / apartment manager and ask for a written report.
- Original receipts, vouchers or other suitable evidence of purchase / ownership / value for lost, stolen or damaged personal possessions.
- Keep any damaged items as we may need to inspect them. If we make a payment, or we replace an item, the item will then belong to us.
- Obtain an estimate for repair for all damaged items.

Personal accident

- Detailed account of the circumstances surrounding the event, including photographs and video evidence (if this applies).

- Medical evidence from the treating doctor to confirm the extent of the injury and treatment given, including hospital admission / discharge.
- Full details of any witnesses, providing written statements where available.
- A certified copy of the death certificate if this applies.

Missed departure

- Detailed account of the circumstances causing you to miss your departure together with supporting evidence from the public transport provider or accident / breakdown authority attending the private vehicle you were travelling in.

Delayed Departure

- Written confirmation from the airline, rail company, shipping line or their handling agent of the scheduled and actual departure times and why the departure was delayed.

Personal liability

- A detailed account of the circumstances surrounding the claim, including photographs and video evidence (if this applies).
- Any writ, summons or other correspondence received from any third party. Please note that you should not admit liability, offer to make any payment or correspond with any third party without our written consent.
- Full details of any witnesses, providing written statements where available.

Flight Overbooking

- Written confirmation from carrier on the overbooked flight and flight misconnection details and when the next alternative transportation is made available to the Insured
- Original receipts in respect of hotel accommodation and meals

- Documents stating amount of compensation from airlines or other sources

Winter sports

Ski pack

- Medical evidence from the treating doctor to confirm the illness or injury and treatment given including hospital admission / discharge if this applies.
- If you are advised by a doctor at your resort that you cannot take part in your pre-booked ski activities because of medical reasons, you should obtain a medical certificate from them confirming this.

Ski equipment and delayed ski equipment

- All appropriate evidence requested under the heading 'Personal possessions' in this section.
- All hire receipts and luggage labels / tags.
- A written report from your airline or other carrier

if your ski equipment is delayed or misdirected.

Piste / avalanche closure

- Written confirmation from your tour operator, the local piste authority or ski lift operator confirming the reason for the closure and duration.

Making a complaint

We aim to provide you with a first class policy and service. However, there may be times when you feel we have not done so. If this is the case, please tell us about it so that we can do our best to solve the problem. If you make a complaint your legal rights will not be affected. In the first instance, please contact:

SNA S.A.L.

SNA S.A.L. Building

Hazmieh, PO Box: 16 – 6528

Beirut – Lebanon.

Tel : 05 422 000 Fax : 05 956 624

Email: info@sna.com.lb

Please supply us with your name, address, policy number and claim number where applicable and enclose copies of relevant correspondence as this will help us to deal with your complaint, in the shortest possible time.

Section 1

Emergency medical and associated expenses (including being diagnosed with COVID-19)

If you are taken into hospital or you think you may have to come home early or extend your journey because of

illness or accident, or if your medical expenses are over US\$ 250 we must be told immediately - see under the heading '24-hour emergency medical assistance' for more information.

WHAT YOU ARE COVERED FOR

We will pay you or your Personal Representatives for the following necessary and unforeseen emergency expenses if you die, are injured, have an accident or are taken ill during your journey. (including being diagnosed with COVID-19).

It is mandatory to contact us on the number provided in the policy as soon as possible in case you tested positive for COVID-19. Your expenses will only be settled directly with the hospital, clinic or other medical or quarantine facility. If you pay, you will not be able to claim these expenses later. Services which have not been organized by us will not be reimbursed or paid.

Up to the amount shown in your summary of cover for reasonable fees or charges you incur for:

Treatment

Medical, surgical, medication costs, hospital, nursing home or nursing services outside your home country.

Repatriation of remains

Up to the amount shown in your summary of cover for the cost of transporting the body of the person insured to their home.

Dental

Up to the amount shown in your summary of cover for emergency dental treatment to relieve sudden pain. The dental cover is also applicable if treatment is required due to accident, illness or injury within the scope of this section.

Repatriation

Expenses for your return home or your transportation to the nearest medical facility or the most suitable to provide the required care for your health condition. You may be accompanied by a medical professional if deemed medically necessary by us.

Accommodation expenses of close relatives or travelling companions

We will pay the reasonable accommodation expenses of your accompanying close relatives or travelling companions to stay with you if you are hospitalized for more than 48 hours.

Accommodation Costs Related to COVID-19 Quarantine

If you are placed in individual quarantine during the trip by order or other requirement of a government, public authority, or travel supplier based on a positive COVID-19 epidemic/pandemic test. This does not include any

quarantine that applies generally or broadly to some or all of a population, vessel, or geographical area, or that applies based on where you are traveling to, from, or through.

We will cover your accommodation costs on direct billing, up to the amount limits stated in the summary of cover.

Transportation and accommodation expenses in case you are hospitalized for more than 5 days

We will pay the reasonable transportation costs (an economy return ticket) and accommodation expenses for one close relative to travel and stay at your bedside.

Expenses in case of minor child left alone

In case you are hospitalized for more than 48 hours and no adult close relatives are accompanying you we shall either arrange for a one-way ticket for the minor child to return home via an authorized escort or for a close relative living in your home country to travel to you and

take responsibility for the minor child and return to your home country.

Funeral expenses

Up to the amount shown in your summary of cover for reasonable cost of transporting your body or ashes to your home or we will pay up to the amount shown in your summary of cover for your funeral expenses, in the place where you die outside your home country.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

- An excess of the amount shown in your summary of cover.
- The cost of replacing any medication you were using when you began your journey.
- Any condition stated under Health declaration and health exclusions.
- Extra transport and accommodation costs which are of a higher standard to those already used on your journey,

unless we agree.

- Anything caused by:

- you travelling in an aircraft (except as a passenger in a fully-licensed, passenger-carrying aircraft);
 - your suicide, self-injury or deliberately putting yourself at risk (unless you were trying to save another person's life) for example swimming while under the influence of alcohol or climbing from one balcony to another;
 - you travelling on a motorcycle, unless the rider holds an appropriate valid licence and all insured persons are wearing crash helmets;
 - you taking part in any hazardous activity unless shown on your certificate of insurance.
- Any costs incurred 12 months after the date of your death, injury or illness.
 - Any costs for taxi fares.
 - Telephone calls (including mobile calls) except

calls made to us in case of emergency, which will be reimbursed upon submission of evidence in the form of a statement or bill and up to a maximum of US\$ 50 in total.

- Services or treatments you receive within your home country.

- Services or treatments you receive which the doctor in attendance and we think can wait until you get back to your home country.

- Medical costs over US\$ 250, in-patient treatment or repatriation costs which we have not authorized.

- The extra costs of having a single or private room in a hospital or nursing home.

- The cost of all treatment which is not directly related to the illness or injury that caused the claim.

- Your burial or cremation within your home country.

- Replacing or repairing false teeth or artificial teeth (such as crowns).

- Dental work involving the use of precious metals.

- **COVID 19**

- You travel to a destination in violation of a travel ban issued by the government of your home country or a travel ban issued by a local authority at your trip destination (unless such government or authority has provided exceptional permission for such travel). A travel ban does not include travel advice issued by such government or authority (for example, advice against all but essential travel to a destination).

- When the care is not medically necessary

- Any care provided after your coverage ends

- Non-emergency care or services

- Any test cost related to COVID-19 (PCR or any other test)

- **The consequences of exposure to any of the following:**

- chemical agents of a combat gas type,

- incapacitating agents,

- neurotoxic agents or agents with residual

neurotoxic effects which require a quarantine period or specific preventive or monitoring measures by the local and/or national health authorities of the country in which you are staying

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 2

Loss of Travel Documents

WHAT YOU ARE COVERED FOR

We will pay for the following travel documents if they are lost, stolen or destroyed on your journey.

Passport

- Costs for issuing a temporary passport

Up to the amount shown in your summary of cover

for the cost of extra transport, accommodation and administration costs you have to pay to get a temporary passport to enable you to return to your home country.

Visas

- Costs for issuing a temporary visa

Up to the amount shown in your summary of cover for the cost of extra transport, accommodation and administration costs you have to pay to get a temporary visa to enable you to return to your home country.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 3

Delayed Personal Possessions

WHAT YOU ARE COVERED FOR

Up to the amount shown in your summary of cover in total for essential replacement items, if your personal possessions (this does not include valuables) are temporarily lost or stolen on your outward journey for more than 3 hours from when you arrived at your destination.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 4

Personal possessions

WHAT YOU ARE COVERED FOR

Up to the amount shown in your summary of cover if your personal possessions are damaged, stolen, lost or destroyed on your journey.

We will pay for your single, paired or set of valuables whether jointly owned or not, as defined in the definition and specified in the summary of the cover,

We will pay for Tobacco, alcohol and fragrances up to the policy limit as specified in the summary of cover.

Note

It will be our decision to pay either:

- the cost of repairing your items;
- to replace your belongings with equivalent items; or
- the cost of replacing your items. An amount for wear, tear and loss of value will be deducted.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

- An excess of the amount shown in your summary of cover.
- More than the part of the pair or set that is stolen, lost or destroyed.
- More than US\$ 50 for tobacco, alcohol, fragrances and perfumes.
- Breakage of or damage to sports equipment while it is being used, fragile articles, audio, video, computer, laptop, television, fax and phone equipment.
- Loss or damage due to the climate, wear and tear, loss in value, process of cleaning, moths or vermin.

- The cost of replacing or repairing false teeth.
- Any claim for mobile phones.
- Loss or theft of, or damage to, the following:
 - Items for which you are unable to provide a receipt or other proof of purchase.
 - Goods which deteriorate, bottles or cartons, and any damage caused by these items or their contents.
 - Valuables left in a motor vehicle.
 - Valuables carried in suitcases, trunks or similar containers unless they are on your person or carried by you.
 - Valuables unless they are on your person or locked in a safe or safety deposit box (if one is available) or locked in the accommodation you are using on your journey.
 - Contact or corneal lenses, unless following fire or theft.
 - Bonds, share certificates, guarantees or

documents of any kind.

- Personal possessions unless they are on your person, locked in the accommodation you are using on your journey or they are out of sight in the locked boot or covered luggage area of a locked motor vehicle (no cover for valuables).
- Passport.
- Personal money.

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 5

Personal Accident

WHAT YOU ARE COVERED FOR

We will pay you or your beneficiary one of the following amounts for an accident during your journey and leading

to total and permanent loss of sight, total and permanent loss of use of limb or permanent disablement or death, within a year of its occurrence.

Death (including Common Carrier)

The amount shown in your summary of cover for death. (We will not pay more than 10% of the benefits shown in your certificate of insurance if you are aged 16 or under at the time of the accident.)

Permanent loss of sight or limb

The amount shown in your summary of cover for total and permanent loss of sight in one or both eyes or total and permanent loss of use of one or both hands or feet.

Permanent total disablement

The amount shown in your summary of cover for a permanent physical disability as a result of which there is no paid work which you are able to do. (We will not pay

any compensation if you are aged 16 or under or aged 65 or over at the time of the accident.)

Note

Death benefit payments will be made to your Personal Representative.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

Any condition stated under Health declaration and health exclusions.

Any claim arising more than one year after the original accident.

Anything caused by:

- your sickness, disease or gradually occurring conditions, physical or mental condition that is gradually getting worse unless shown on your certificate of insurance;
- you travelling in an aircraft (except as a passenger in a fully-licensed, passenger-carrying aircraft);
- your suicide, self-injury or deliberately putting yourself

at risk (unless you were trying to save another person's life) for example swimming while under the influence of alcohol or climbing from one balcony to another;

- you travelling on a motorcycle, unless the rider holds an appropriate valid licence and all insured persons are wearing crash helmets;

- you taking part in any hazardous activity unless shown on your certificate of insurance.

We will not pay more than one of the benefits resulting from the same injury.

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 6

Delayed Departure

WHAT YOU ARE COVERED FOR

Compensation of the amount shown in your summary of cover if the flight, train or sea going vessel you are booked on is delayed at its departure point by more than 6 hours from the time shown in your travel itinerary (plans) because of:

- a serious fire, storm or flood damage to the departure point;
- industrial action;
- bad weather;
- mechanical breakdown of the international train or sea vessel or
- the grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

- Anything which is caused by you not checking in at the departure point when you should have done.
- Missed connections.
- Compensation unless you get a letter from the airline giving the reason for the delay and showing the scheduled departure time and the actual departure time of the flight.
- Any delay caused by a riot, civil commotion, strike or industrial action which began or was announced before your policy or travel tickets for your journey were bought (whichever is later).
- The withdrawal from service of an aircraft, cross-channel train or sea vessel (temporarily or permanently), on which you are booked to travel, by the carrier or on the recommendation or order of any government, civil aviation authority, port authority, rail authority or other similar authority in any country.

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 7

Missed departure

WHAT YOU ARE COVERED FOR

We will pay you up to the amount shown in your summary of cover for the cost of extra accommodation and transport which you have to pay to get to your journey destination or back home because you are delayed by more than 4 hours in getting to the departure point by the time shown in your travel itinerary (plans) because:

- public transport (including scheduled flights) does not run to its timetable; or
- the vehicle you are travelling in has an accident or breaks down.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

Any claim unless you:

- get a letter from the public transport provider (if this applies) confirming that the service did not run on time
- get confirmation of the delay from the authority who went to the accident or breakdown (if this applies) affecting the vehicle you were travelling in
- have allowed time in your travel plans for delays which are expected.

Any delay caused by a riot, civil commotion, strike or industrial action which began or was announced before your policy or travel tickets for your journey were bought (whichever is later).

Failure of public transport caused by a riot, civil commotion, strike or industrial action which began or was announced before you left home or where you could have reasonably made other travel arrangements.

The withdrawal from service of an aircraft, cross-channel train or sea vessel (temporarily or permanently), on which you are booked to travel, by the carrier or on the recommendation or order of any government, civil aviation authority, port authority, rail authority or other similar authority in any country.

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 8

Personal liability

If you are hiring a motorized or mechanical vehicle while on your journey you must make sure that you get the necessary insurance from the hire company. We do not cover this under our policy.

WHAT YOU ARE COVERED FOR

We will pay up to the amount shown in your summary of cover plus any other costs we agree to in writing that relate to anything you cause during your journey for which you are legally liable and results in one of the following.

- Bodily injury of any person.
- Loss of or damage to property which you do not own and you or a close relative have not hired, loaned or borrowed.
- Loss of or damage to the accommodation you are using on your journey that does not belong to you or a close relative.

Note

Inform us as soon as you or your Personal Representatives are aware of a possible prosecution, inquest or fatal injury, which might lead to a claim under this section. Please do not negotiate, pay, settle, admit or deny any

liability to any third party, without our written consent.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

An excess of the amount shown in your summary of cover.

Any liability for bodily injury or loss of or damage to property that comes under any of the following categories.

- Something which is suffered by anyone employed by you or a close relative and is caused by the work they are employed to do.
- Something which is caused by something you deliberately did or did not do.
- Something which is caused by your employment or employment of a close relative.
- Something which is caused by you using any firearm or weapon.
- Something which is caused by any animal you own, look after or control.

- Something which you agree to take responsibility for which you would not otherwise have been responsible for.

- Any claim incident occurring in your home country.
- Any contractual liabilities.
- Any liability for bodily injury suffered by you, a close relative or travelling companion.
- Compensation or other costs caused by accidents arising from your ownership or possession of any of the following.

The use of any land or building except for the accommodation you are using on your journey.

Motorized or mechanical vehicles and any trailers attached to them.

Aircraft, motorized watercraft or sailing vessels.

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 10

Flight overbooking

WHAT YOU ARE COVERED FOR

We will pay additional hotel accommodation costs and meals if you are unable to board your flight due to overbooking and no alternative flight is available to be taken within the following 6 hours from your original departure time.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

We will not pay if you have received compensation in cash or value from the airline you were boarding.

We will not pay if you voluntarily accept to take an alternative flight with the airline you are flying with or codeshare.

If you do not report to the check in desk before the time advised in your travel itinerary

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Section 11

Winter sports cover

This section is only in force if the appropriate premium has been paid and shown on your certificate of insurance.

WHAT YOU ARE COVERED FOR

Ski pack

We will pay up to the amount shown in your summary of cover in total for your ski pack costs that have been paid for and that cannot be recovered from anywhere else, if:

- You have to cancel or curtail your journey.
- You cannot ski because of an injury or illness during

your journey.

Delayed ski equipment

We will pay up to the amount shown in your summary of cover in total for the hire of alternative ski equipment if yours is temporarily lost or stolen on your outward journey for more than 6 hours from when you arrived at your destination.

Ski equipment

We will pay up to the amount shown in your summary of cover in total for your ski equipment (including ski equipment you are legally liable for) and ski pass that is damaged, stolen, lost or destroyed on your journey.

There is also a single article limit of the amount shown in your summary of cover, whether jointly owned or not.

Note

It will be our decision to pay either:

- The cost of repairing your items;
- To replace your belongings with equivalent items; or
- The cost of replacing your items. An amount for wear, tear and loss of value will be deducted.

Piste & Avalanche closure

We will pay for the following, if it is not possible for you to ski or snow board at your pre-booked ski resort, because the ski-lifts and ski-schools that you are due to use are closed as a result of adverse weather conditions.

- \$15 for each full day of Total closure for the transfer to alternative ski area plus \$8 per day for purchase of lift pass if no alternate ski area is available and
- \$35 for each full day of total closure of such facility during your journey.

WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR

Under Ski pack

Anything mentioned under the heading 'WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR' within Cancellation or Interruption charges - section 4.

Anything mentioned under the heading 'WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR' within Emergency medical and associated expenses - section 1.

Under Ski equipment

Anything mentioned under the heading 'WHAT YOU ARE NOT COVERED FOR' within Personal Possessions - section 2.

Under Piste & Avalanche closure

- Any compensation for the first full 24 hours at your booked ski resort.
- Any journey in your home country.

- Any claim unless you have a letter from the ski-lift or ski-school operators giving the reason for closing the piste and showing the number of days the piste was closed during your journey.
- Compensation which you can get from your tour operator or anywhere else.
- Costs if the ski-lifts or ski-schools in your pre-booked resort were closed when your policy or travel tickets for your journey were issued, if this is less than 14 days before the beginning of your journey.
- Any journey that takes place outside a recognised ski resort or the official resort opening dates.

Please refer to Sections General exclusions, Conditions and Making a claim that also apply.

Sanction Clause

No (re)insurer shall be deemed to provide cover and no (re)insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that (re)insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

بوليصة سفر

هذه البوليصة مخصصة للأشخاص المقيمين خارج لبنان لسفرهم من مكان إقامتهم إلى لبنان .
لا تغطي هذه البوليصة الطلبات المتعلقة بالحالات الناتجة عن مرض سابق.
تشمل هذه البوليصة الآن تغطية كوفيد ١٩ ضمن النفقات الطبية الطارئة والنفقات المرتبطة بها .

أرقام الهاتف المهمة

خدمة الزبائن	+٩٦١ ٥ ٤٢٢٠٠٠
المساعدة الطبية الطارئة على مدار الساعة (للحالات الطبية الطارئة وطلبات تقليص مدة السفر) الإمارات العربية المتحدة	+٩٧١ ٤٢٧٠ ٨٧١٤
المطالبات	+٩٦١ ٥ ٤٢٢٠٠٠

ملاحظة

يجب الإتصال دوماً بخط المساعدة الطبية الطارئة الذي يبقى متاحاً على مدار الساعة إن يَمَّ إدخالك إلى المستشفى أو في الحالات التي يحتمل أن تتخطى فيها النفقات الطبية ٢٥٠ دولار أميركي. إن عجزتم عن الإتصال هذا يعني أنكم لن تحصلوا على المستوى المناسب من المساعدة أو أن مطالبتكم لن تدفع



الجدول ١: التغطية التغطية

الجدول التالي يصف التغطية المستف والاكتطاع المحد لكل منها بحسب البليصة الكتية. تبعاً البليصة الكتية. تطبق التغطية والحدود التالية.

التغطية/ حدود التغطية (حتى)	TRAVEL Inbound 2nd class	TRAVEL Inbound 1st class
القسم الأول - التغطيات الطبية والطائرة والتغطيات المرتبطة به		
التغطيات الطبية الطائرة (بما فيها تشخيصكم بكونه ١٩)	٥٠,٠٠٠ د.أ.	٣٥٠,٠٠٠ د.أ.
- العلاج	مشمولة أعلام	مشمولة أعلام
- إعادة الجثمان إلى بلد الإقامة	٣,٥٠٠ د.أ.	٥,٠٠٠ د.أ.
- التغطيات للملحة بملاص الأستان	٣٠٠ د.أ. كحد أقصى (٥٠ د.أ. لكل سن)	٥٠٠ د.أ. كحد أقصى (١٠٠ د.أ. لكل سن)
- إعادة الجثمان في حال الوفاة	مشمولة أعلام	مشمولة أعلام
- نفقات إقامة الأقارب أو رفقته السفر (في حالة الاستشفاء لمدة تزيد عن ٤٨ ساعة)	٣٥ د.أ. للشخص الواحد في اليوم لمدة ٥ أيام العدد الأقصى: ٤ أشخاص (١٣٥ د.أ. كحد أقصى للشخص الواحد)	٥٠ د.أ. للشخص الواحد في اليوم لمدة ٥ أيام العدد الأقصى: ٤ أشخاص (٣٥٠ د.أ. كحد أقصى للشخص الواحد)
- تكاليف الإقامة بالسفر المسجل بكونه ١٩، ١٩، ١٩	كحد أقصى ١٠٠ د.أ. في اليوم (حد أقصى ١٤ يوماً)	كحد أقصى ١٠٠ د.أ. في اليوم (حد أقصى ١٤ يوماً)
- نفقات النقل والإقامة في حال بقاءكم في المستشفى لمدة تزيد عن خمسة أيام	بطاقة إياب واحدة على الدرجة السياحية و ٥٠ د.أ. في اليوم لنفقات الإقامة لمدة ٥ أيام	بطاقة إياب واحدة على الدرجة السياحية و ٥٠ د.أ. في اليوم لنفقات الإقامة لمدة ٥ أيام
- نفقات المكتبة في حال تركه مثل قاصر لوجده	بطاقة عودة واحدة على الدرجة السياحية إلى بلد الإقامة أو بطاقة إياب واحدة لأحد الأقارب	بطاقة عودة واحدة على الدرجة السياحية إلى البلد الأم أو بطاقة إياب واحدة لأحد الأقارب
- نفقات الدفن	٣,٠٠٠ د.أ.	٥,٠٠٠ د.أ.
الاكتطاع	٣٠ د.أ. / شخص / طائرة تطبق على جميع تغطيات القسم الثاني.	

القسم الثاني - فقدان مستندات السفر		
فقدان مستندات السفر	٣٠٠ د.أ. اقتطاع ٣٠ د.أ.	٣٠٠ د.أ. اقتطاع ٣٠ د.أ.
القسم الثالث - تأخر وصول الممتلكات الشخصية		
تأخر وصول الممتلكات الشخصية	-	٥٠٠ د.أ. (٥٠ د.أ. لكل ٤ ساعات) اقتطاع ٤ ساعات
القسم الرابع - الممتلكات الشخصية		
الممتلكات الشخصية، مع الحدود التالية:	١,٠٠٠ د.أ.	٢,٥٠٠ د.أ.
- الأشياء الثمينة (بما فيها الكمبيوتر المحمول)	٢٠٠ د.أ.	٥٠٠ د.أ.
- السقف للفرض الواحد أو للزوج أو للطفم	٥٠ د.أ.	١٢٥ د.أ.
- الكحول والعطور والتبغ	٥٠ د.أ.	٥٠ د.أ.
اقتطاع	٣٠ د.أ. / شخص / مطالبة، تطبق على جميع تغطيات القسم الثاني.	
القسم الخامس - الحوادث الشخصية		
الوفاة (بما في ذلك وسائل النقل العام)	١٠,٠٠٠ د.أ.	٣٠,٠٠٠ د.أ.
فقدان البصر أو أحد الأطراف	٥,٠٠٠ د.أ.	١٠,٠٠٠ د.أ.
العجز الكلي الدائم	١٠,٠٠٠ د.أ.	٣٠,٠٠٠ د.أ.
القسم السادس - تأخر الإنطلاق		
تأخر الإنطلاق	-	٥٠٠ د.أ. (٥٠ د.أ. لكل ٤ ساعات) اقتطاع ٤ ساعات

القسم السابع - تفويت الرحلة		
تفويت الرحلة	-	٢٥٠ د.أ. اقتطاع ٣٠ د.أ.
القسم الثامن - المسؤولية الشخصية		
المسؤولية الشخصية	-	٢٥٠,٠٠٠ د.أ.
القسم التاسع - اكتظاظ الرحلات		
اكتظاظ الرحلات	-	١٠٠ د.أ.
القسم العاشر - تغطية الرياضات الشتوية (اختياري)		
برنامج التزلج المتكامل	٥٠٠ د.أ.	
تأخر معدات التزلج	٣٠٠ د.أ.	
معدات التزلج	٣٠٠ د.أ. اقتطاع ٥٠ د.أ.	
إغلاق الحلبة	٣٠٠ د.أ.	
الإغلاق بسبب الإنهيار الثلجي	١٥٠ د.أ.	

معلومات مهمة

شكراً لاختياركم ضمان السفر الذي تقدّمه شركة سنا ش.م.ل.

تبيّن شهادة الضمان الخاصة بكم أقسام التغطية المتوافرة بموجب البوليصة والأشخاص الذين يستفيدون من التغطية إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة التي قد تطبّق.

لا تغطي بوليصتكم كل شيء. عليكم قراءة هذه البوليصة بتمعّن للتأكد من أنها توفر لكم التغطية التي تحتاجون إليها. في حال لم تفهموا أي معلومة، عليكم الاتصال بالرقم +٩٦١٥٤٢٢٠٠٠ أو مراسلة شركة سنا ش.م.ل. على العنوان التالي:

**SNA S.A.L., SNA S.A.L. Building,
Hazmieh, P.O. Box: 16-16528 Beirut - Lebanon
Email: info@sna.com.lb**

شركة الضمان

شركة الضمان التي تقوم باكتتاب بوليصة السفر الخاصة بكم هي:

**SNA S.A.L., SNA S.A.L. Building,
Hazmieh, P.O. Box: 16-6528 Beirut - Lebanon**

كيفية عمل بوليصتكم

تشكّل البوليصة وشهادة الضمان الخاصة بكم اتفاقية بينكم وبيننا وبين شركة سنا ش.م.ل. سندفع عقب أي مطالبة ترفعونها وتكون مغطاة بموجب هذه البوليصة وتحصل في خلال فترة الضمان. التغطيات والاستثناءات الخاصة بكل قسم تطبّق على كلّ شخص مضمون. لا تغطي بوليصتكم جميع الأحداث والنفقات.

تحمل بعض المصطلحات معان خاصة، كما هو مبين في الجزء الذي يحمل عنوان «تعريف المصطلحات». تمّ تمييز هذه الكلمات بالخط الغامق

في كامل البوليصة.

الحقائق والمعلومات الواجب اعلامنا بها

لدى ائتابكم بهذا الضمان، عليكم إبلاغنا بأي معلومة قد تؤثر في تغطيتكم، مثل:

- الحالة الصحية لأحد الأقارب الذي ليس مسافراً معكم والتي قد تؤثر في سفركم أو في رفيق سفركم (الرجاء الاطلاع على قسم «بيان الحالة الصحية واستثناءات التغطية» من هذه البوليصة)؛
- أو صرفكم من العمل.

إن كنتم غير واثقين مما إذا كانت المعلومة ذات صلة أم لا، عليكم إبلاغنا بها على أي حال. كما عليكم تدوين أي معلومات إضافية قد تزودونا بها. إن لم تطلعونا على أي معلومة قد تكون ذات صلة، قد يتم رفض تغطيتكم وقد نمتنع عن تغطية أي مطالبة في هذا الإطار.

حقوق الإلغاء

بعد أن يتمّ تسديد القسط، لا يمكنكم إلغاء بوليصتكم، إلا أنّ الإلغاء يخضع لتقدير شركة الضمان وحدها.

حماية البيانات

يمكننا تبادل المعلومات المتعلقة ببوليصتكم في ما بيننا ومع معيدي ضمان شركة سنا ش.م.ل. أو مع أعضاء مجموعة **Allianz Travel** لأغراض الاكتتاب. عليكم أخذ العلم أنّ المعلومات المتعلقة بالحالة الصحية الحساسة وغيرها من المعلومات التي تعطونها ستستخدم من قبل سنا ش.م.ل. ومن قبلنا ومن قبل ممثلينا (إن كان ذلك مناسباً) ومعيدي الضمان الخاصين بنا وشركات الضمان الأخرى والهيئات الحاكمة والتنظيمية في القطاع لمعالجة بوليصتكم ومطالباتكم وتجنب الاحتيال. قد يتضمن ذلك نقل معلومات إلى بلدان أخرى (علماً أنّ بعض

هذه البلدان قد لا يكون لديه أي قوانين حماية للبيانات أو قد يكون لديها قوانين مماثلة محدودة). لقد اتخذنا عدد من الخطوات للتأكد من أن بياناتكم محفوظة بصورة آمنة. لن يتم تبادل معلوماتكم مع أي أطراف ثالثة لأغراض تسويقية. لكم الحق بالوصول إلى سجلاتكم الشخصية.

القانون المنظم

هذه البوليصة منظمة أساساً باللغة الانجليزية، وهي تخضع للقانون اللبناني.

حقوق الأطراف الثالثة

إنّ هذه البوليصة مخصصة لمصلحتكم ومصلحتنا. لا يمكن تفسير أيّ ممّا يرد فيها بحيث يشكل موجباً أو واجب عناية والتزاماً تجاه أي شخص أو هيئة ليست قريباً في هذه البوليصة.

تعريف المصطلحات

تحمل المصطلحات والتعابير التالية المعاني المشار إليها أدناه أينما وردت في البوليصة أو في شهادة الضمان. وقد تمّ تمييز هذه المصطلحات بالخط الغامق.

الحادث

حدث غير متوقّع ينجم عن شيء خارجي ومرئي ويؤدي إلى إصابة جسدية.

نفقات الإقامة

نفقات الفندق الإضافية عقب حصول حدث مغطى، باستثناء جميع النفقات المتعلقة بالمأكل والمشرب.

الصلاحية الجغرافية

لبنان فقط.

المستفيد

المستفيد هو كل من ورثة الشخص المضمون الشرعيين.

الشريك التجاري

أي شخص موجود في بلد اقامتكم ويعمل معكم بصورة وثيقة وغيابه عن العمل يدفع بمديركم إلى الطلب إليكم إلغاء سفرتكم أو تقليص مدتها.

شهادة الضمان

المستند الذي تصدره شركة الضمان والذي يستعمل للتأكد من وجود ضمان السفر الخاص بكم.

قريب أو فرد من العائلة

والدتكُم (أو والدتكُم أو زوجكُم)، والدكُم (أو والدكُم أو زوجكُم)، زوج والدكُم أو زوجة والدكُم (أو زوج والدكُم أو زوجكُم)، شقيقكُم (أو شقيقة زوجكُم أو زوجكُم)، شقيقكُم (أو شقيق زوجكُم أو زوجكُم)، شقيقكُم، خطيبكُم أو خطيبتكُم، شريككُم، ابنكُم (أو صهركُم)، ابنتكُم (أو كُنتكُم)، ابن زوجكُم أو زوجكُم، ابنتكُم المتبنّي، جدكُم أو جدتكُم، حفيدكُم أو حفيدتكُم، عمكُم أو خالكُم، عمتكُم أو خالتكُم، أخوكُم غير الشقيق أو أختكُم غير الشقيقة.

نقطة الانطلاق

المطار الذي تبدأ منه سفرتكم من بلد الإقامة إلى لبنان والذي يبدأ منه القسم الأخير من سفرتكم إلى بلد الإقامة.

الطبيب

طبيب مؤهل قانوناً وحائز على الشهادة الضرورية في البلد الذي يمارس فيه مهنته حالياً، باستثناءكم أنتم وأقاربكم.

الحالة الطارئة

الحالة الطبية المتأتية من مرض أو حادث والتي تتطلب دخول المستشفى بصورة طارئة والتي يسبب التأخير في معالجتها لمدة تتجاوز يوم العمل الرسمي التالي تدهور خطير ودائم في الحياة أو الصحة أو وظائف الجسم أو أعضاء الشخص المضمون.

الاقتناع

الحسم الذي سنقوم به من المبلغ المستحق بموجب هذه البوليصة عن كل شخص مضمون، عن كل قسم، عن كل مطالبة.

نفقات الدفن

سندفع إما نفقات نقل جثمانكم أم رمادكم إلى منزلكم أو نفقات دفنكم في لبنان، وذلك حتى حدود المبلغ المبين في ملخص التغطية للمبالغ المعقولة.

النشاطات الخطرة

النشاطات التالية مغطاة تلقائياً:

الهبوط من قمم الجبال، الرماية، الألعاب الرياضية، ركوب قارب الموز، القفز بالحبال، ركوب الزوارق (حتى أنهر الدرجة الثانية (المبتدئة) وليس في المياه المتدفقة)، تسلق الجدران، الكريكيت، الصيد في البحر العميق، كرة القدم (نوادي الأطفال في المنتجعات فقط)، المشي في الأنهر الجليدية، الغولف، نشاطات الحبال المرتفعة، المشي لمسافات طويلة (الترحال والمشبي)، الهوكي (ما دون سن الـ ١٦ وباستخدام عصي خشبية)، ركوب

الخيّل (خارج إطار المنافسات والسباقات والقفز والصيد والغروسيّة والبولو ومباريات الروديو)، ركوب منطاد الهواء الساخن (لجولات التسلية المنظمة فقط)، التزلج على الثلج أو التزحلق على شغرة (باستثناء التزلج السريع)، ركوب الكياك (حتى أنهر الدرجة الثانية (المبتدئة) وليس في المياه المتدفقة)، قيادة الدراجات في الجبال، التزلج المائي بالمظلة (على الماء)، الذهاب في رحلات طويلة على صهوة الجياد، الهبوط بالحبال، التزلج على الماء في العوامات القابلة للنفخ، التزحلق على الأسطوانة أو على المزلاج المدولب (مع اعتماد الخوذة والوسادات الواقية)، التجديف، ركوب الأمواج أو التزلج على الماء بواسطة الريح، رحلات السفاري في المركبة (جولة منظمة)، رحلات السفاري مشياً على الأقدام (جولة منظمة)، الغطس حتى عمق ٣٠ م، التزلج على الثلج في عربة تجرها كلاب أو أحصنة أو غزلان كراكب، الغوص بالقنّاع وأنبوبة التنفس، ركوب الأمواج، شدّ

الحبل، الكرة الطائرة، التزلج اللوحي المائي (مرتبطاً بطائرة ورقية)، البولو المائي، التزلج المائي، ركوب الرمث في المياه المتدفقة (حتى أنهر الدرجة الثالثة (المتوسطة))، الانزلاق بالحبال (بما في ذلك فوق الثلج)، التدرج داخل فقاعة كبيرة. النشاطات التالية غير مشمولة بالتغطية:

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتمّ اتباع إرشادات المنظمين؛
- أو أي نشاط رياضي محترف؛
- أو أي نوع من السباقات باستثناء السباق على الأقدام؛
- أو أي نوع من أنواع الأعمال اليدوية.

قد نستطيع توفير تغطية لكم خلال نشاطات أخرى غير معدّة. الرجاء الاتصال بشركة سنا ش.م.ل. على الرقم +٩٦١٥٤٢٢٠٠٠ أو إرسال بريد الكتروني على العنوان التالي: **info@sna.com.lb** كما قد يتوجب

عليكم تسديد قسط إضافي.

المنزل

مكان الإقامة المعتاد خارج لبنان حيث تسكنون.

عوامل مُعجزة

عامل يُنتج تأثيرات فيزيولوجية أو عقلية مؤقتة، أو كليهما، مما يجعل الأفراد غير قادرين على بذل جهد متضافر في أداء الواجبات الموكلة إليهم الضامن

سنا ش.م.ل، مبنى سنا ش.م.ل، الحازمية،

ص.ب: ٦٥٢٨-١٦ بيروت - لبنان.

السفرة

سفرة يتم إجراؤها في خلال فترة الضمان وتبدأ حالما تغادرون منزلكم أو مكان عملكم (أيهما لاحق) وتنتهي عندما تعودون إلى منزلكم، أو إلى

مستشفى أو دار رعاية أو مكان عملكم في بلد اقامتكم، أيها أسبق.

• بالنسبة لتغطية سفرة واحدة:

- تتم تغطيتكم في حال كان عمركم ٧٥ عامًا أو ما دون عند تاريخ إصدار بوليستكم.
- أي سفرة أخرى تبدأ بعد عودتكم ليست مغطاة.

• بالنسبة للتغطية السنوية المتعددة السفرات:

- تتم تغطيتكم في حال كان عمركم ٧٥ عامًا أو ما دون عند تاريخ سريان بوليستكم.
- لا تتم تغطية إلا السفرات القصيرة التي تمتد ٩٠ يومًا أو أقل للسفرة الواحدة فقط. لا توفر هذه البوليصة أي تغطية للرحلات التي تتجاوز مدتها ٩٠ يومًا، إلا إن وافقنا على ذلك بصورة خطية.

ضرورة طبية

خدمة أو علاج يتلاءم ويتناسب مع التشخيص ولا يمكن التغاضي عنه من دون التأثير سلباً في حالة الشخص المضمون الصحية أو في نوعية الرعاية الصحية الموفرة، بموجب المعايير الطبية المتعارف عليها.

زوج أو طقم

عدد من الأغراض التي تشكل الممتلكات الشخصية (باستثناء معدات التزلج) والتي تنتمي لبعضها أو تستعمل معاً.

فترة الضمان

بالنسبة لتغطية سفرة واحدة

• تبدأ التغطية في بداية سفرتكم وتنتهي في نهايتها أو في تاريخ انتهاء صلاحية بوليصتكم، أيهما أقرب.

بالنسبة للتغطية السنوية المتعددة السفرات

• تبدأ التغطية في بداية سفرتكم وتنتهي في نهايتها أو في تاريخ انتهاء صلاحية بوليصتكم، أيهما أقرب.

بالنسبة لتغطية سفرة واحدة وللتغطية السنوية المتعددة السفرات

• تنتهي التغطية لجميع الأقسام بتاريخ انتهاء الصلاحية المبين على شهادة الضمان الخاصة بكم، إلا إن كنتم عاجزين عن إنهاء سفرتكم كما كان مقرراً بسبب الوفاة أو الإصابة أو المرض أو تأخير لا يمكن تفاديه في نظام النقل العام. في مثل هذه الحالات، نمّد تغطيتكم من دون كلفة إضافية إلى أن تتمكنوا من إنهاء سفرتكم بصورة معقولة.

الممتلكات الشخصية

كل من حقائبكم وصناديقكم وغيرها من الحاويات المشابهة (بما فيها محتوياتها) والأغراض التي

ترتدونها أو التي تحملونها بأيديكم (بما فيها الأشياء الثمينة التي تخصكم).

الحالة الطبية الناتجة عن مرض سابق

الحالة الطبية الناتجة عن مرض سابق تعني:
- حالة طبية قائمة أو معالجة الأسنان أو حالة طبية معينة تتعلق بالأسنان لديكم علم بها أو أي مضاعفات متعلقة بها أو أعراض لديكم علم بوجودها ؛

– حالة طبية قائمة أو تتعلق بالأسنان يتم النظر فيها حالياً أو نظر فيها أو تمت معالجتها من قبل طبيب متخصص (بما في ذلك طبيب أسنان أو خبير بالمعالجة اليدوية) قبل تاريخ إصدار البوليصة.
– أي حالة طبية حصلتم إثرها على وصفة طبية أو شاورتم طبيب اختصاصي.
– أي حالة طبية أجريتم إثرها عملية جراحية.

جائحة

وباء معترف به على أنه جائحة من قبل منظمة الصحة العالمية أو سلطة حكومية رسمية في بلد إقامتكم أو وجهة رحلتكم

وباء

مرض معد معترف به من قبل منظمة الصحة العالمية أو سلطة حكومية رسمية في بلد إقامتكم أو وجهة رحلتكم

الحجر الصحي

الحجر الإلزامي لمدة أقصاها ١٤ يوماً، بهدف وقف انتشار مرض معد تعرض له الشخص المضمون

مقيم

شخص يكون مواطناً أو يتمتع بصفة مقيم في لبنان.

معدات التزلج

تشمل الزلاجات والعصي وأحذية التزلج والأربطة وألواح الثلج والمزلجة.

برنامج التزلج المتكامل

معدات التزلج المستأجرة ورسوم دروس التزلج وبطاقات التعريف عن المتزلجين.

رفيق السفر

أي شخص قد حجز ليسافر معكم في سفركم.

الإرهاب/الأعمال الإرهابية

الإرهاب هو أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو نفقة مهما كانت طبيعتها تنجم بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي عمل إرهابي أو تتأذى منه أو تتعلق به، بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر قد أسهم في حصول الخسارة في الوقت نفسه أو بترتيب آخر.

يقصد بالعمل الإرهابي على سبيل المثال لا الحصر استعمال القوة أو العنف و/أو التهديد لأي شخص أو مجموعة من الأشخاص، سواء تصرفوا من تلقاء أنفسهم أو بالنيابة عن أي منظمة (أو منظمات) أو حكومة (أو حكومات) أو بالتنسيق مع أي منهما لأهداف سياسية أو دينية أو ايدولوجية أو غيرها، بما في ذلك النية في التأثير على أي حكومة و/أو ترهيب المجتمع أو أي شريحة منه.

الأشياء الثمينة

المجوهرات، الساعات، السلع المصنوعة من أو تحوي المعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة أو الأحجار شبه الكريمة، الفراء، المجهر، التلسكوب، ألعاب الكمبيوتر، أي نوع من أنواع المعدات التصويرية والسمعية والفيديو والحاسوب والكمبيوتر المحمول والتلفزيون والفاكس، ومشغل ملفات mp3، وجهاز المساعد الرقمي الشخصي PDA، والألعاب الالكترونية،

والتلفزيون والأقراص المدمجة، والأقراص المصغرة،
وأقراص **DVD**، والكارتدريج، وأشرطة الفيديو
والأشرطة الصوتية.

نحن

شركة **NEXtCARE** ومجموعة **SNA Assistance**
التي تشرف على الضمان بالنيابة عن الضامن.

أنتم/الشخص المضمون

كل شخص مذكور في شهادة الضمان وسدّد
القسط الملائم.

المساعدة الطبية الطارئة على مدار الساعة

يرجى منكم إبلاغنا على الفور بأي مرض أو حادث
خطير تتعرضون له في الخارج ويلزمكم الذهاب إلى
المستشفى أو العودة إلى المنزل بصورة مبكرة أو

تمديد إقامتكم بسبب أي مرض أو إصابة. إن عجزتم
عن إبلاغنا بذلك لأنّ هذه الحالة تهدد حياتكم أو
سلامة أحد أطرافكم أو بصركم أو أحد أعضائكم،
يتعين عليكم التواصل معنا في أقرب وقت ممكن.
عليكم أيضاً إخبارنا إن كانت نفقاتكم الطبية تتجاوز
٢٥٠ دولار أميركي. إن كنتم تقدّمون مطالبة إثر مرض
أو حادث بسيط، يتعين عليكم، حيثما يكون هذا
ممكناً، تسديد التكاليف ومطالبتنا بالمبلغ المدفوع
لدى عودتكم. يمكنكم الاتصال بنا ٢٤ ساعة في
اليوم و٣٦٥ يوم في السنة أو مراسلتنا عبر البريد
الالكتروني.

رقم الهاتف: الامارات العربية المتحدة

+٩٧١٤٢٧٠٨٧١٤

البريد الالكتروني:

international_dept@nextcarehealth.com

نرجو منكم تزويدنا باسمكم وعمركم ورقم بوليصةكم. وقولوا إنكم مضمونون لدى شركة سنا ش.م.ل. تجدون أدناه بعض طرق خدمة المساعدة الطبية الطارئة على مدار الساعة التي قد تساعدكم.

تأكيد الدفع

سنقوم بالاتصال بالمستشفيات أو بالأطباء في الخارج وسنؤكد لهم أننا سندفع الرسوم المستحقة لهم، شرط أن تكونوا قد قدّمتم مطالبة صالحة.

الترحيل

إن اعتبر مستشارونا الطبيون أنّ من مصلحتكم الطبية أن تعودوا إلى منزلكم أو إلى مستشفى أو دار رعاية في بلد الإقامة، سيتمّ نقلكم بصورة طبيعية عبر الخطوط الجوية العادية أو الإسعاف البرّي. أمّا في الحالات الخطيرة أو الطارئة، فسنستعين بالإسعاف الجوي الذي يصبح ضرورة طبية. سنقوم

باستشارة الطبيب المعالج ومستشارينا الطبيين أولاً. إن كنتم بحاجة إلى العودة إلى المنزل بصورة مبكرة، يتعين على الطبيب المعالج أن يزوّدكم بإفادة تؤكد بأنّ حالتكم تسمح لكم بالسفر. من دون هذه الإفادة، يمكن لشركة الطيران أن ترفض نقل أي شخص مريض أو مصاب.

يمكنكم التواصل معنا ليلاً نهاراً وفي أي وقت كان. سيجيبكم أحد موظفي قسم المساعدة المتخصصين لدينا ليزوّدكم بجميع المعلومات الضرورية. إحرصوا على أن تكون بحوزتكم جميع التفاصيل الخاصة ببوليصةكم قبل إجراء الاتصال.

بيان الحالة الصحية واستثناءات التغطية

الاستثناءات المتعلقة بصحتكم:

1. لا تغطي هذه البوليصة المطالبات المتعلقة بالحالات الطبية الناتجة عن مرض سابق. لن تكون أي

مطالبة متعلقة بصورة مباشرة أو غير مباشرة بمثل هذه الحالات مغطاة (أنظروا إلى الملاحظة أدناه) وذلك إن قمتهم بأي مما يلي عند توقيعتكم هذه البوليصة أو حجز سفرتكم (أيهما لاحق):
أ. إن كنتم تتناولون أدوية بصورة منتظمة بموجب وصفة طبية؛

ب. إن تلقيتكم علاجاً لأي حالة طبية أو استشرتكم طبيباً أو اختصاصياً في مستشفى خلال الأشهر الستة الماضية؛

ج. إن تمت إحالتكم إلى طبيب أو اختصاصي في مستشفى أو عالجكم أو وُضعت تحت إشرافه؛
د. إن كنتم تنتظرون علاجاً أو نتائج أي اختبارات أو فحوصات طبية؛

إن كنا غير قادرين على تغطية حالة صحية معينة، فهذا يعني أنّ أي شخص آخر مضمون من قبلنا لن يستطيع تقديم مطالبة متأتية من هذه الحالة

الطبية. قد ينطبق ذلك أيضاً إن قام الشخص الذي يعاني هذه الحالة الصحية بشراء تغطية من ضامن آخر.

٢. لن تحصلوا على تغطية إن سافرتكم بشكل مخالف لتعليمات الطبيب أو إلى المكان الذي كان يجب أن تكونوا فيه لو اتبعتموها قبل بدء سفرتكم.
٣. لن تحصلوا على تغطية إن كنتم على علم بأنكم ستحتاجون علاجاً أو معاينة طبية في أي منشأة طبية في خلال سفرتكم.

٤. لن تحصلوا على تغطية لأي مطالبة ذات صلة بصورة مباشرة أو غير مباشرة إن شخّص الطبيب، قبل سفرتكم، بأنكم تعانيون مرضاً عضالاً.

٥. لن تحصلوا على تغطية إن كنتم بانتظار علاج أو معاينة طبية في أي منشأة طبية أو إن كنتم تخضعون لفحوصات تتعلق بأي حالة طبية عند صدور البوليصة.

٦. لن تحصلوا على تغطية إن كنتم تسافرون

خصيصًا بهدف الخضوع لعملية جراحية أو إجراء طبي أو علاج استشفائي اختياري.

٧. لن تحصلوا على تغطية لأي مطالبة ذات صلة بصورة مباشرة أو غير مباشرة ومتأتية من حالة خلقية.

٨. لن تحصلوا على تغطية لأي مطالبة تتعلق بالحمل أو الولادة أو الإجهاض وجميع نتائجها أو مضاعفاتها، على سبيل المثال لا الحصر: الإجهاض الطوعي والولادة وفقدان الجنين.

٩. لن تحصلوا على تغطية لأي مطالبة تتعلق بالتلقيح الاصطناعي أو أي علاج للعقم أو نفقات منع الحمل.

١٠. لن تحصلوا على تغطية لأي مطالبة تتعلق بالأمراض المنقولة جنسيًا.

١١. لن تحصلوا على تغطية لنفقات العلاج الحراري والمعالجة الشمسية والعلاج الفيزيائي والعلاج التجميلي.

١٢. لن تحصلوا على تغطية لنفقات الجراحات

الترقيعية والأطراف الاصطناعية وزرع الأعضاء وللنفقات المتعلقة بالبصر والتي لا تستخدم في عملية جراحية.

١٣. لن تحصلوا على تغطية لنفقات التلقيح.

١٤. لن تحصلوا على تغطية للرعاية أو العلاجات غير المعترف بها طبيًا وعلميًا.

١٥. لن تحصلوا على تغطية للرعاية أو العلاجات التي يقوم بها أحد أفراد العائلة.

١٦. لن تحصلوا على تغطية لداء الصرع أو الاضطرابات التي تعاني منها ولأي حدث طبي يكون تشخيصه أو عوارضه أو أسبابه ذات طبيعة نفسية أو نفسانية أو عقلية.

١٧. لن تحصلوا على تغطية للنفقات المتعلقة

بالاختبارات والعلاجات التي تخص أمراض البدانة وإنقاص الوزن والتغذية.

الاستثناءات المتعلقة بصحة شخص غير مضمون بموجب هذه البوليصة وتؤثر مع ذلك في قراركم بالذهاب في السفر أو بمتابعتها

لن تحصلوا على أي تغطية لأي مطالبة متعلقة بصورة مباشرة أو غير مباشرة (أنظروا إلى الملاحظة أدناه) بصحة رفيق السفر أو شخص كنتم ستقيمون معه أو أحد أقاربكم أو شركائكم التجاريين، إن قمتم بأي مما يلي عند تاريخ إصدار بوليصتكم:

- إن كنتم على علم بأنه يتلقى علاجاً أو استشارات طبية لأي حالة طبية في أي منشأة طبية في خلال الأشهر الاثنتي عشرة الماضية؛
- إن كنتم على علم بأنه ينتظر علاجاً أو استشارة طبية في أي منشأة طبية أو بأنه كان يخضع للفحوصات للكشف عن حالة طبية معينة؛
- إن كنتم على علم بأن الطبيب قد شخّص بأنه يعاني مرضاً عضالاً أو بأن حالته قد تسوء في خلال

الأشهر الاثنتي عشرة المقبلة.

ملاحظة

المطالبات المتعلقة بصورة غير مباشرة

المطالبة المتعلقة بصورة غير مباشرة تعني مشكلة طبية قد تحصل على الأرجح بسبب مشكلة طبية أخرى تعانونها أصلاً. قد تؤدي هذه الحالات أحياناً إلى سوء حالات أخرى. مثلاً، إن كنتم:

- تعانون الربو، مرض الانسداد الرئوي المزمن، أو أي مرض في الرئتين، فأنتم أكثر عرضة للإصابة بالتهاب في الصدر.
- تعانون ارتفاع ضغط الدم أو الكوليسترول المرتفع أو السكري، فأنتم أكثر عرضة للإصابة بنوبة قلبية أو بجلطة.
- تعانون ترقق العظام، فأنتم أكثر عرضة للإصابة بكسر في العظم.
- تعانون أو عانيتم مرض السرطان، فأنتم أكثر عرضة

مستوى التغطية الطبية المتوفرة

هذه ليست بوليصة ضمان طبي خاص ولا توفر تغطية إلا لمعالجة الحالات الطبية الطارئة في حال حصول حادث أو الإصابة بمرض غير متوقع في خلال رحلتكم.

الاستثناءات العامة

تطبّق الاستثناءات التالية على كامل بوليصتكم: لن نوفّر لكم أي تغطية لأي مطالبة متأتية مما يلي أو مستندة إليه:

١. ان كنتم مقيمين في لبنان.
٢. حقيقة ذات صلة كنتم على علم بها قبل سفركم، إلا إن وافقنا عليها خطياً.
٣. الحرب، الاجتياح، أعمال العدو الأجنيبي، الاعتداءات

- (سواء كانت الحرب معلنة أم لا)، الحرب الأهلية، الاضطرابات الأهلية، التمرد، الثورة، العصيان، القوة العسكرية، الانقلاب، الإرهاب، أسحلة الدمار الشامل.
٤. أي وباء أو جائحة باستثناء ما تمّ تغطيته صراحة ضمن النفقات الطبية الطارئة والنفقات المرتبطة بها.
 ٥. عدم تقيّدكم بأيّ من المقترحات أو التوصيات التي تقدّمها أي حكومة أو سلطة رسمية أخرى، بما فيها (FCO Foreign Commonwealth Office) في خلال فترة الضمان .
 ٦. في حال تمّ احتجاز ممتلكاتكم، أو أخذها أو تدميرها أو الحاق أضرار بها بموجب أمر من أي حكومة أو سلطة جمركية.
 ٧. التلوث المؤين أو الإشعاعي بفعل الوقود النووي أو النفايات النووية أو أي خطر متأت من المعدات النووية.
 ٨. أي تغيّر في أسعار صرف العملات.
 ٩. تصرفكم بشكل غير قانوني أو كيدي.

١٠. أثر ادمانكم على الكحول أو المذيبيات أو العقاقير أو سوء استخدامها على المدى الطويل.
١١. إن كنتم تحت تأثير الكحول أو المذيبيات أو العقاقير أو إن كنتم تفعلون شيئاً نتيجة استخدام هذه المواد (باستثناء العقاقير التي يصفها طبيب ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات).
١٢. عدم استمتاعكم بسفرتكم أو عدم رغبتكم بالسفر.
١٣. أي خسارة تنتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي شيء تطالبون به، على سبيل المثال خسارة الارباح، إلا إن كانت البوليصة تنص على غير ذلك.
١٤. مشاركتكم في أي رياضة أو نشاط ترفيهي غير مذكور أو مؤكّد بصورة خطية على أنّه مغطّى (أنظروا الصفحة ١٧).
١٥. مشاركتكم في رياضة شتوية، إلا إن سددتم القسط الإضافي لإضافة هذه التغطية أو إن كان هذا النشاط مذكوراً أو مؤكّداً بصورة خطية على أنّه

مغطّى (أنظروا الصفحة ١٨).

١٦. المطالبات المتعلقة بالحمل أو الولادة حيث تعود مدة الحمل إلى أكثر من ٢٤ أسبوعاً في بداية سفرتكم أو تبعاته أو مضاعفاته، على سبيل المثال لا الحصر: الإجهاض الطوعي، الولادة وفقدان الجنين.

الشروط

تطبّق الشروط التالية على كامل بوليصتكم. يرجى منكم قراءتها بامعان لأننا لا نستطيع تسديد مطالبتكم إلا إن كنتم تستوفون هذه الشروط:

١. أن تكونوا قد سددتم القسط المناسب لمجال التغطية الذي تنوون السفر إليه.

٢. أن تتوخّوا الحذر بصورة معقولة لحماية أنفسكم وممتلكاتكم من أي حادث أو إصابة أو خسارة أو ضرر وأن تتصرّفوا كأنكم غير حائزين على تغطية بموجب هذه البوليصة وأن تخفضوا قدر المستطاع قيمة أي مطالبة محتملة.

يحق لنا القيام بما يلي:

١. إلغاء البوليصة إن لم تطلعونا على أي حقيقة ذات صلة أو إن زوّدتمونا بمعلومات غير صحيحة تؤثر في قرارنا بتوفير التغطية أم عدمه. بحسب الظروف، قد نقوم بإبلاغ السلطات الرسمية بالأمر.
٢. إلغاء البوليصة وعدم تسديد أي مبلغ إن قمتم، بأنفسكم أو بواسطة شخص آخر، بتقديم مطالبة بموجب هذه البوليصة مع علمكم بأنها غير صادقة أو مبالغ بها بصورة متعمدة أو احتيالية بأي شكل من الأشكال أو إن أعطيتم أي بيان أو تصريح خاطئ بشكل متعمد أو إن عجزتم عن تقديم أي حقائق ذات صلة عند تقديمكم الطلب للحصول على هذا الضمان أو إن عجزتم عن إثبات مطالبتكم. في مثل هذه الحالات، قد نقوم بإبلاغ السلطات الرسمية بالأمر.
٣. لن نقوم بتغطيتكم إلا في السفرة التي تشترون

٣. أن تكونوا حائزين على شهادة ضمان صالحة.
٤. أن توافقوا على ألا نمُدّ فترة الضمان إن انتهت صلاحية البوليصة الأساسية وتمديداتها أو إن كنتم تنوون رفع مطالبة.
٥. أن تتصلوا بنا في أقرب وقت ممكن، في خلال ٣٠ يومًا من تاريخ عودتكم إلى منزلكم وتزودونا بكامل التفاصيل حول ما يمكن أن يؤدي إلى تقديم مطالبة وتعطونا جميع المعلومات التي نطلبها. سيتم ردّ مطالبتكم إن لم تبلغونا بنيتكم بتقديم مطالبة في خلال ٣٠ يومًا من تاريخ عودتكم إلى منزلكم. الرجاء الاطلاع على القسم «تقديم مطالبة» لمزيد من المعلومات.
٦. أن توافقوا على أن التعديلات التي تطرأ على شروط البوليصة وأحكامها لا تطبق إلا إن أكدناها لكم بصورة خطية.
٧. ألا تكونوا بسنّ الخامسة والسبعين وما فوق بتاريخ إصدار بوليصتكم.

لها شهادة ضمان مناسبة ولن نقوم بإصدار البوليصة في حال كنتم قد بدأتُم سفركُم.

٤. تولّي أي مطالبة قد ترفعونها بموجب هذه البوليصة والتعامل معها باسمكم.

٥. اتخاذ الإجراءات القانونية باسمكم (ولكن على حسابنا) والطلب إليكم تزويدنا بجميع التفاصيل وتعبئة أي معلومات قد تساعدنا في استرداد أي دفعة قمنا بها بموجب هذه البوليصة.

٦. الحصول بموافقتكم على معلومات من سجلاتكم الطبية لمساعدتنا أو مساعدة ممثلينا في التعامل مع أي مطالبات. قد يتضمن هذا طلب إخضاعكم للتشريح في حال وفاتكم. لن نعطي أي معلومات شخصية عنكم لأي منظمة أخرى من دون موافقتكم الصريحة.

٧. إرسالكم إلى منزلكم في أي وقت في خلال سفركم إن أصبتم بمرض أو تعرضتم لاصابة. لن نقوم بذلك إلا بموافقة الطبيب الذي يعالجمكم

ومستشارينا الطبيين. إن حصل اختلاف في الآراء، سنطلب رأيًا طبيًا مستقلًا.

٨. عدم تحمل مسؤولية النفقات المتكبّدة للترحيل أو للمعالجة إن رفضتم اتباع نصائح الطبيب المعالج ومستشارينا الطبيين.

٩. عدم ردّ القسط الذي دفعتموه أو تحويله إن قرّرتُم إلغاء البوليصة.

١٠. عدم تسديد أي مطالبة بموجب هذه البوليصة (باستثناء بموجب قسم «الحوادث الشخصية») لأي مبالغ مغطاة بموجب ضمان آخر أو من قبل جهة أخرى أو في أي مكان آخر، مثلًا أي مبالغ يمكنكم استردادها من أي ضمان صحي خاص أو اتفاقات متبادلة بشأن الضمان الصحي أو مزوّد خدمات النقل أو الإقامة أو الضمان على محتويات البيت أو أي مبلغ مطالبة آخر تقومون باسترداده. في مثل هذه الحالات، سنقوم بتسديد جزء من المطالبة.

١١. إن ألغيتُم سفركم أو قلّصتم مدّتها، يتمّ إلغاء

كامل التغطية التي توفرها بوليصةكم من دون إرجاع القسط المدفوع.
١٢. أن نطلب إليكم إعادة أي مبالغ دفعناها إليكم ولم تكن مغطاة بموجب هذه البوليصة.

النشاطات الرياضية والترفيهية النشاطات الرياضية والترفيهية الاعتيادية

• النشاطات التالية مغطاة من دون وجوب تسديد قسط إضافي.

الهبوط من قمم الجبال، الرماية، الألعاب الرياضية، ركوب قارب الموز، القفز بالحبال، ركوب الزوارق (حتى أنهر الدرجة الثانية (المبتدئة) وليس في المياه المتدفقة)، تسلق الجدران، الكريكيت، الصيد في البحر العميق، كرة القدم (نوادي الأطفال في المنتجعات فقط)، المشي في الأنهر الجليدية، الغولف، نشاطات الحبال المرتفعة، المشي

لمسافات طويلة (الترحال والمشى)، الهوكي (ما دون سن الـ ١٦ وباستخدام عصي خشبية)، ركوب الخيل (خارج إطار المنافسات والسباقات والقفز والصيد والغروسية والبولو ومباريات الروديو)، ركوب منطاد الهواء الساخن (لجولات التسلية المنظمة فقط)، التزلج على الثلج أو الترحلق على شجرة (باستثناء التزلج السريع)، ركوب الكياك (حتى أنهر الدرجة الثانية (المبتدئة) وليس في المياه المتدفقة)، قيادة الدراجات في الجبال، التزلج المائي بالمظلة (على الماء)، الذهاب في رحلات طويلة على صهوة الجياد، الهبوط بالحبال، التزلج على الماء في العوامات القابلة للنفخ، الترحلق على الأسطوانة أو على المزلاج المدولب (مع اعتماد الخوذة والوسادات الواقية)، التجذيف، ركوب الأمواج أو التزلج على الماء بواسطة الريح، رحلات السفاري في المركبة (جولة منظمة)، رحلات السفاري مشياً على الأقدام (جولة منظمة)، الغطس حتى عمق ٣٠ م، التزلج على الثلج

في عربة تجرها كلاب أو أحصنة أو غزلان كراكب،
الغوص بالقنّاع وأنبوبة التنفس، ركوب الأمواج، شدّ
الحبل، الكرة الطائرة، التزلج اللوحي المائي (مرتبطًا
بطائرة ورقية)، البولو المائي، التزلج المائي، ركوب
الرمث في المياه المتدفقة (حتى أنهر الدرجة الثالثة
(المتوسطة)، الانزلاق بالحبال (بما في ذلك فوق
الثلج)، التدرج داخل فقاعة كبيرة.

• **النشاطات التالية مغطاة أيضًا، إلا أنّ التغطية**
بموجب «القسم ٩ – المسؤولية الشخصية» لا تطبق.
ركوب الجمال، الإبحار في كاتاماران (إن كان الشخص
مؤهلاً)، رماية الصحن الطائرة، الإبحار في زورق،
ركوب الغيل، المشاركة في الكارتيנג، ركوب القوارب
النفاثة، ركوب الدراجات المائية، المشاركة في
لعبة كرة الطلاء (مع ارتداء حماية للعينين)، ركوب
الدراجات الرباعية، الرماية بالبندقية، الإبحار (إن كان
الشخص مؤهلاً وفي المياه الإقليمية فقط)، الرماية،

التزلج على الثلج، رماية الأهداف الصغيرة، التزلج
على زلاقة الجليد الآلية، ركوب اليخت (إن كان
الشخص مؤهلاً وفي المياه الإقليمية فقط).

• **النشاطات الرياضية والترفيهية من «الفئة A»**
• **لا تغطى النشاطات التالية إلا بعد أن يتمّ**
تسديد القسط الإضافي المخصّص لنشاطات
الفئة A.

التزلج على المنحدرات الجافة، كرة القدم (باستثناء
نوادي الأطفال في المنتجعات)، الهوكي، ركوب
الأمواج باستخدام الطائرات الورقية، التزلج على
الكثبان الرملية، هوكي الشوارع (مع اعتماد الخوذة
والوسادات الواقية).

• **لا تغطى النشاطات التالية أيضًا إلا بعد أن يتمّ**
تسديد القسط الإضافي المخصّص لنشاطات
الفئة A، إلا أنّ التغطية بموجب «القسم ٩ –

المسؤولية الشخصية» لا تطبق. المبارزة بالسيف.

النشاطات الرياضية والترفيهية من «الفئة X» • لا توفر بوليصةكم أي تغطية للنشاطات التالية:

القفز بالمظلة من مكان ثابت، ركوب الرمث في المياه
الراكدة، تسلق الصخور من دون حبال، الملاكمة،
النزول إلى الأخاديد، زيارة الكهوف أو استكشاف
الحفر، الغطس في الكهوف، الطيران (باستثناء
الركاب في الطائرات المرحّصة التي تنقل ركّابًا)،
تسلق الجبال بشكل حرّ، التزحلق (لا غطاء لقيادة
القارب أو الطائرة)، القفز المظلي، الغطس من
المرتفعات (التي تتجاوز ٥ أمتار)، الصيد (الثعالب أو
السّمك بالشبكة)، ركوب الزوارق في المياه المتدفقة
بسرعة كبيرة، فنون القتال، ركوب الطائرة الفائقة
الخفة، سباقات الرالي أو السيارات (على أنواعها

على اليابسة أو في الماء)، سباقات الدراجات النارية
أو سباقات الدراجات النارية على الوحل (وقيادة
الدراجات النارية على الطرق الوعرة)، تسلق الجبال
(باستخدام الحبال أو المرشدين)، الهبوط بالمظلات
أو الطيران المظلي أو التزلج باستخدام المظلات،
التزلج الهوائي أو الإبحار المظلي (فوق اليابسة)،
زيارة الكهوف أو استكشاف الحفر، ركوب الزحافات
الثلجية، ركوب العوامات القابلة للنفخ في الأنهر
المتدفقة، تسلق الصخور، الروديو، الغطس (في
قفص) بوجود أسماك القرش، القفز بالمظلات أو
القفز بالمظلات مع لوح تزلج مثبت تحت الرجلين،
القفز أثناء التزلج على الماء، ركوب الزوارق في المياه
المتدفقة، التزلج في زورق في المياه المتدفقة أو
ركوب الزوارق في المياه المتدفقة بسرعة كبيرة.

ما من تغطية لما يلي:

– مشاركتكم في نشاط رياضي حيث لم يتمّ التقيّد

بتوجيهات المنظمين؛

– أي نشاط رياضي محترف؛

– أي نوع من أنواع السباقات، باستثناء سباقات الجري؛

– أي نوع من أنواع الأعمال اليدوية.

قد نستطيع توفير تغطية لكم خلال نشاطات

أخرى غير معددة. الرجاء الاتصال بشركة سنا ش.م.ل.

على الرقم +٩٦١٥٤٢٢٠٠ أو إرسال بريد الكتروني على

العنوان التالي: info@sna.com.lb. كما قد يتوجب

عليكم تسديد قسط إضافي.

• إن اخترتم إضافة تغطية الرياضات الشتوية

وإن تم ذكر هذه الإضافة على شهادة الضمان

الخاصة بكم، تكون النشاطات التالية مغطاة

تلقائيًا.

التزلج (بما في ذلك على المنحدرات الجافة وفي

مراكز التزلج الداخلية)، التزلج على الجليد، التزلج على

زلاجات **Big-foot**، التزلج الريفي على الثلج، التزلج

على الأنهر الجليدية، التزلج باستعمال زلاجة واحدة،

التزلج على الثلج أو الجليد خارج الحلبة (طالما أنكم

تمارسون التزلج ضمن حدود مجال التزلج في منتجع

معترف به وتتبعون إرشادات دوريات التزلج)، التزلج في

زورق في المياه المتدفقة، التزلج على المزحقات،

التزلج على الثلج بواسطة الأنابيب، التزلج على

المنحدرات.

• لا توفر بوليصةكم أي تغطية للنشاطات

التالية:

ركوب السنوكات، التزلج على الزلاجات الصدرية،

ممارسة الألعاب البهلوانية على الثلج، التحليق أثناء

التزلج، القفز التزلجي، التسابق على الثلج، ركوب

الزحافات الثلجية.

ما من تغطية لما يلي:

– مشاركتكم في نشاط رياضي شتوي حيث لم يتم

يتعين عليكم تعبئة الاستمارة وإرسالها إلينا في خلال ٣٠ يومًا من تاريخ عودتكم إلى منزلكم وتزويدنا بجميع المعلومات والمستندات التي نطلبها. إن عجزتم عن تزويدنا بالمعلومات المطلوبة في خلال ٣٠ يومًا من تاريخ عودتكم إلى منزلكم، سوف يتم ردّ المطالبة. من الضروري أن تعطونا تفاصيل قدر الإمكان للسماح لنا بمعالجة مطالبتكم بسرعة. يرجى منكم الاحتفاظ بنسخ عن جميع المعلومات التي تزودوننا بها.

قد تحتاجون للحصول على بعض المعلومات حول مطالبتكم فيما تكونون بعيدين. تجدون أدناه لائحة بالمستندات التي سنحتاج إليها لمعالجة مطالبتكم.

لجميع المطالبات

• الفاتورة أو الفواتير الأصلية لحجز سفرتكم ومستندات السفر التي تظهر تواريخ السفر وأوقاته.

التقيّد بتوجيهات المنظمين؛
– أي نشاط رياضي شتوي محترف؛
– أي نوع من أنواع السباقات.
قد نستطيع توفير تغطية لكم خلال نشاطات أخرى غير معددة. الرجاء الاتصال بشركة سنا س.أ.ل. على الرقم +٩٦١٥٤٢٢٠٠٠ أو إرسال بريد الكتروني على العنوان التالي: **info@SNA.com.lb**. كما قد يتوجب عليكم تسديد قسط إضافي.

تقديم مطالبة

لتقديم مطالبة، الرجاء الاتصال بـ:

SNA S.A.L.

SNA S.A.L. Building

Hazmieh, PO Box: 16 – 6528

Beirut – Lebanon.

Tel : 05 422 000 Fax : 05 956 624

Email: info@sna.com.lb

- الايصالات والبيانات الأصلية لجميع النفقات الفعلية التي يتوجب عليكم دفعها.
- القوالب الأصلية التي يطلب إليكم دفعها.
- تفاصيل حول أي ضمان آخر اكتبتم به وقد يغطي الخسارة نفسها، مثل الضمان المنزلي أو الضمان الطبي الخاص.
- إثباتات قدر المستطاع لدعم مطالبكم.

النفقات الطبية

- عليكم الاتصال دوماً بخط المساعدة الطبية الطارئة الذي يبقى متاحاً على مدار الساعة إن تمّ إدخالكم إلى المستشفى، أو تمّ تشخيصكم بكوفيد ١٩، أو إن احتجتم إلى الترحيل أو في الحالات التي يحتمل أن تتخطى فيها النفقات الطبية ٢٥٠ دولار أميركي.
- إثباتات طبية صادرة عن الطبيب المعالج لتأكيد المرض أو الإصابة والعلاج الذي تمّ توفيره، بما في

- ذلك تواريخ الدخول والخروج من المستشفى في الحالات التي ينطبق فيها ذلك.
- إن نصحكم طبيباً في منتجعكم بعدم الذهاب في النزهة التي سبق أن حجزتموها لأسباب طبية، عليكم الاستحصال على إفادة طبية صادرة عنه تؤكد ذلك.

فقدان مستندات السفر

- تأكيد خطي من القنصلية حيث حصل الفقدان يفصل تاريخ الفقدان، وإشعار بالفقدان والاستبدال إضافة إلى تقرير خطي صادر عن الشرطة.
- بالنسبة للخسارة أو الضرر في مطالبات الحوادث أثناء النقل، بما في ذلك تأخر وصول الممتلكات الشخصية
- يرجى منكم الاستحصال على تقرير عدم انتظام ملكية (PIR) من قبل شركة الطيران أو تقرير صادر عن شركة النقل الحديدي أو خط الشحن أو

موظفهم المسؤول. يجب أن يتم ذلك في خلال ٧ أيام من تاريخ التأخر أو الخسارة أو الضرر. أمامكم ٢١ يومًا لتراسلوا شركة الطيران وتؤكدوا تفاصيل الأغراض الضرورية المستبدلة التي تمّ شراؤها.

الممتلكات الشخصية

- أبلغوا الشرطة بالسرقة أو الضرر أو الخسارة في خلال ٢٤ ساعة من تاريخ اكتشافكم لذلك وأطلبوا منها تقريرًا خطيًا.
- عليكم أيضًا إبلاغ مرشدكم السياحي أو إدارة الفندق أو الشقة التي تنزلون فيها بالسرقة أو الضرر أو الخسارة وطلب تقرير خطي بذلك.
- الإيصالات أو القسائم الشرائية الأصلية أو غيرها من إثباتات الشراء أو الملكية أو القيمة المناسبة المتعلقة بالممتلكات الشخصية المفقودة أو المسروقة أو المتضررة.
- احتفظوا بأي غرض متضرر لأننا قد نضطر للكشف

عليه. إن دفعنا مبلغًا أو قمنا باستبدال الغرض، يصبح الغرض المتضرر عندئذ ملكًا لنا.

- قوموا بالاستحصال على تقدير لتصليح جميع الأغراض المتضررة.

الحوادث الشخصية

- بيان مفصل بالظروف التي تتعلق بالحدث، بما في ذلك اثباتات الصور وتسجيلات الفيديو (إن كان ذلك منطقيًا).
- اثباتات طبية صادرة عن الطبيب المعالج تؤكد مدى خطورة الإصابة والعلاج الذي تمّ توفيره، بما في ذلك الدخول والخروج من المستشفى.
- تفاصيل كاملة عن أي شهود قد يعطون إفادات خطية حيثما يكون ذلك ممكنًا.
- صورة مصدقة عن شهادة الوفاة، في الحالات التي ينطبق فيها ذلك.

تفويت الرحلة

- بيان مفصّل حول الظروف التي جعلتكم تفوّتون سفركم، إضافة إلى الإثباتات المؤيدة والصادرة عن مزوّد خدمات النقل العام أو خبير الحوادث أو الأعطال المتواجدة في المركبة الخاصة التي كنتم ستسافرون فيها.

تأخر الإنطلاق

- تأكيد خطي من شركة الطيران أو النقل الحديدي أو خط الشحن أو موظفها المسؤول حول أوقات المغادرة المقرّرة والحالية وسبب تأخر الإنطلاق.

المسؤولية الشخصية

- بيان مفصّل بالظروف التي تتعلق بالمطالبة، بما في ذلك إثباتات الصور وتسجيلات الفيديو (إن كان ذلك منطبقاً).
- أي وثائق رسمية أو استدعاءات أو مراسلات أخرى

- متلقّاة من أي فريق ثالث. ويذكر أنه لا يمكنكم الاعتراف بالمسؤولية لأي فريق ثالث أو عرض تسديد أي دفعة له أو التواصل معه من دون موافقتنا الخطية.
- تفاصيل كاملة عن أي شهود قد يعطون إفادات خطية حيثما يكون ذلك ممكناً.

اكتظاظ الرحلات

- تأكيد خطي من شركة النقل حول الرحلة المكتظة بالركاب وتفاصيل حول سوء تنظيم الرحلات (في مرحلة الترانزيت) ومتى ستصبح وسيلة النقل البديلة متاحة للمضمون.
- ايصالات أصلية تتعلق بالإقامة في الفندق وبالوجبات.
- مستندات صادرة عن شركة الطيران أو جهات أخرى تظهر قيمة التعويض.

الرياضات الشتوية

برنامج التزلج المتكامل

- إثباتات طبية صادرة عن الطبيب المعالج لتأكيد المرض أو الإصابة والعلاج الذي تمّ تقديمه، بما في ذلك تاريخ الدخول والخروج من المستشفى في الحالات التي ينطبق فيها ذلك.
- إن نصحكم طبيباً في منتجكم بعدم الذهاب في النزهة التي سبق أن حجزتموها لأسباب طبية، عليكم الاستحصال على إفادة طبية صادرة عنه تؤكد ذلك.

معدات التزلج وتأخر وصولها

- جميع الإثباتات المناسبة والمطلوبة بموجب الجزء الذي يحمل عنوان «الممتلكات الشخصية» في هذا القسم.
- جميع إيصالات الاستخدام وملصقات حقائب السفر أو بطاقتها.

- تقرير خطي صادر عن شركة الطيران أو مصادر أخرى يبيّن إن تأخر وصول معدات التزلج أو أرسلت إلى جهة خاطئة.

إغلاق حلبة التزلج أو الإغلاق بسبب انهيار جليدي

- تأكيد خطي صادر عن مرشدكم السياحي أو إدارة الحلبة المحلية أو مشغل مصعد التزلج حول سبب الإغلاق.

تقديم شكوى

هدفنا هو أن نوّفر لكم ضماناً وخدمةً من الدرجة الأولى. ولكن، قد تشعرون أحياناً بأننا لم ننجح في ذلك. في هذه الحالة، نرجو منكم إعلامنا بذلك لكي نفعل ما بوسعنا لحلّ المشكلة. إن قدّمتم شكوى، لن يؤثر ذلك في حقوقكم القانونية.

القسم الأول النفقات الطبية الطارئة والنفقات المرتبطة بها (بما فيها تشخيصكم بكوفيد ١٩)

إن تمّ إدخالكم إلى المستشفى أو إن كنتم تعتقدون أنّ عليكم العودة إلى المنزل بصورة مبكرة أو تمديد سفركم بسبب مرض أو حادث أو إن كانت نفقاتكم الطبية تتجاوز ٢٥٠ دولار أميركي، يتعين عليكم إعلامنا بذلك على الفور – الرجاء الاطلاع على الجزء الذي يحمل عنوان «المساعدة الطبية الطارئة على مدار الساعة» للمزيد من المعلومات.

ما تشمله تغطيتكم

سندفع لكم أو لممثليكم الشخصيين النفقات الطارئة غير المتوقعة والضرورية التي تتكبدها

يرجى منكم أولاً الاتصال:

SNA S.A.L.

SNA S.A.L. Building

Hazmieh, PO Box: 16 – 6528

Beirut – Lebanon

Tel : 05 422 000 Fax : 05 956 624

Email: info@sna.com.lb

يرجى منكم تزويدنا باسمكم وعنوانكم ورقم بوليصةكم ورقم مطالبتكم حيث يكون ذلك مطبّقاً وإرفاق نسخ عن المراسلات ذات الصلة بما أنّ ذلك سيساعدنا في التعامل مع شكاواكم في أقصر وقت ممكن.

في حالة الوفاة أو التعرّض لإصابة أو حادث أو الإصابة بمرض في أثناء سفركم، (بما فيها تشخيصكم بكوفيد ١٩)،

من المُلزم الإتصال بنا على الرقم المتوفّر في البوليصة في أقرب وقت ممكن في حال ثبوت إصابتكم الإيجابية بكوفيد ١٩. سوف يتمّ تسديد نفقاتكم مباشرة فقط مع المستشفى أو العيادة أو غيرها من المنشآت الطبيّة أو منشآت الحجر الصحي. إذا قمتم أنتم بالدفع، فلن يكون بمقدوركم المطالبة بهذه النفقات لاحقاً. إن الخدمات التي لم يتمّ تنظيمها من قبلنا لن يتمّ تسديدها أو دفعها. وذلك لحدود المبلغ المبيّن في ملخص التغطية عن الرسوم والتكاليف المعقولة التي تتكبدها لما يلي:

العلاج

الطبي، الجراحي، تكاليف الأدوية أو المستشفى أو دار الرعاية أو الخدمات التمريضية خارج بلد اقامتكم.

إعادة الجثمان

لحدود المبلغ المبيّن في ملخص التغطية عن كلفة نقل جثمان الشخص المضمون إلى منزله.

العناية بالأسنان

لحدود المبلغ المبيّن في ملخص التغطية عن معالجة الأسنان الطارئة لتسكين الألم المفاجئ. تطبق تغطية الرعاية بالأسنان إن كان العلاج ضرورياً من جراء حادث أو مرض أو إصابة ضمن نطاق هذا القسم.

الترحيل

النفقات المتكبدة لعودتكم إلى المنزل أو لنقلكم إلى المنشأة الطبية الاقرب أو الأنسب لتوفير العناية اللازمة لحالتكم الصحية. يمكن أن يرافقكم اختصاصي طبي إن رأينا ذلك ضرورياً.

المذكور في ملخص التغطية

نفقات النقل والإقامة إن بقيتم في المستشفى لأكثر من ٥ أيام

سندفع نفقات النقل المعقولة (بطاقة إياب من الدرجة السياحية) ونفقات الإقامة عن أحد الأقارب ليسافر ويبقى إلى جانبكم.

النفقات في حال ترك طفل قاصر لوحده

إن بقيتم في المستشفى لأكثر من ٤٨ ساعة وإن لم يكن يرافقكم أي من أقاربكم، سنتدبر تذكرة ذات اتجاه واحد للطفل القاصر ليعود إلى المنزل مع مرافق مخول أو لأحد الأقارب الذي يعيش في بلد إقامتكم ليسافر إليكم ويتحمل مسؤولية الطفل القاصر ويعود إلى بلد إقامتكم.

نفقات إقامة أقاربكم أو رفقاء سفركم

سندفع نفقات الإقامة المعقولة للأقارب الذين يرافقونكم أو لرفقاء سفركم ليبقوا معكم إن أدخلتم إلى المستشفى لأكثر من ٤٨ ساعة.

تكاليف الإقامة المتصلة بالحجر الصحي المتعلق بكوفيد ١٩

إذا تم وضعكم في الحجر الصحي الفردي أثناء الرحلة بطلب أو لأية متطلبات أخرى من حكومة أو سلطة عامة أو مزود خدمات سفر، إستناداً إلى نتيجة اختبار إيجابي لوباء / جائحة كوفيد ١٩. هذا لا يشمل أي حجر صحي ينطبق بشكل عام أو واسع على بعض أو كل السكان، أو مركبة أو منطقة جغرافية، أو ينطبق على أساس المكان الذي تسافر إليه أو منه أو عبره.

سوف نقوم بتغطية تكاليف الإقامة الخاصة بك إستناداً إلى الفواتير المباشرة، حتى حدود المبلغ

نفقات الدفن

في حال الوفاة خلال السفرة، ولحدود المبلغ المبيّن في ملخص التغطية، سنقوم بتسديد التكلفة المعقولة المتكبدة من اجل:
– نقل جثمانكم أو رماذكم إلى منزلكم أو
– نفقات دفنكم في المكان الذي تتوفون فيه خارج بلد اقامتكم.

ما لا تشمله تغطيتكم

– مبلغ الاقتطاع المبيّن في ملخص التغطية الخاص بكم.
– نفقات استبدال الأدوية التي كنتم تأخذونها قبل بداية سفرتكم.
– أي شرط منصوص عليه في الجزء الذي يحمل عنوان «بيان الحالة الصحية واستثناءات التغطية».
– نفقات النقل والإقامة الإضافية التي تتمتع بمعايير أعلى من تلك التي تستعمل عادةً في خلال

سفرتكم، إلا إن وافقنا عليها.

– أي شيء يحدث نتيجةً لأيّ مما يلي:
• سفركم في طائرة (إلا إن كان ذلك بصفتكم ركاباً في طائرة مرخصة كلياً ومخصصة لنقل الركاب)؛
• قيامكم بالانتحار أو بايذاء أنفسكم أو بوضع أنفسكم تحت الخطر بصورة متعمدة (إلا إن كنتم تحاولون إنقاذ حياة شخص آخر)، على سبيل المثال السباحة تحت تأثير الكحول أو التسلّق من شرفة إلى أخرى؛
• سفركم على دراجة نارية، إلا إن كان السائق حائزاً على رخصة قيادة ملائمة وصالحة وإن كان جميع الأشخاص المضمونين يعتمرون خوذة واقية.
• مشاركتكم في نشاط خطر، إلا إن كان ذلك مبيّناً في شهادة الضمان الخاصة بكم.
– أي نفقات تكبدتموها في خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ وفاتكم أو إصابتكم بمرض أو تعرضكم لإصابة.
– أي نفقات متعلقة بأجور سيارات التاكسي.

- المكالمات الهاتفية (بما فيها مكالمات الجوال)، باستثناء اتصالاتكم بنا في الحالات الطارئة والتي سيتمّ التعويض عنها لدى تقديم اثباتات على شكل فاتورة وحتى سقف إجمالي قدره ٥٠ دولار أميركي كحدّ أقصى.
- الخدمات أو العلاجات التي تتلقونها في بلد اقامتكم.
- الخدمات أو العلاجات التي تتلقونها والتي يرى الطبيب المناوب ونحن بأنها تحتمل الانتظار لحين عودتكم إلى بلد اقامتكم.
- النفقات الطبية التي تتخطى ٢٥٠ دولار أميركي أو نفقات العلاج المعطى للمريض الداخلي في المستشفى أو نفقات الترحيل غير المسموح بها.
- النفقات الإضافية المتكبدة للحصول على غرفة بسرير واحد أو على غرفة خاصة في المستشفى أو في دار الرعاية.
- تكلفة جميع العلاجات غير المرتبطة بصورة

- مباشرة بالمرض أو بالإصابة التي قُدمت المطالبة على إثرها.
- دفنكم أو إحراق جثتكم في بلد اقامتكم.
- استبدال أطقم الأسنان الزائفة أو الأسنان الاصطناعية (من مثل التيجان) أو استبدالها.
- علاج الأسنان الذي يتضمن استعمال معادن ثمينة.
- **كوفيد ١٩:**
- السفر إلى وجهة ما في انتهاك لحظر السفر الصادر عن حكومة بلدكم أو حظر السفر الصادر عن سلطة محلية في وجهة الرحلة الخاصة بكم (ما لم تكن هذه الحكومة أو السلطة قد قدمت إذنًا استثنائياً لمثل هذا السفر). ولا يشمل حظر السفر نصائح السفر الصادرة عن هذه الحكومة أو السلطة (على سبيل المثال، تقديم المشورة ضد السفر إلى وجهة ما باستثناء السفر الضروري).
- عندما لا تكون الرعاية ضرورية طبياً
- أي رعاية تقدّم بعد انتهاء تغطيتكم

القسم الثاني فقدان مستندات السفر

ما تشمله تغطيتكم

سنعوّض لكم عن فقدان مستندات السفر التالية أو سرقتها أو تلفها في خلال سفركم.

جواز السفر

• تكاليف إصدار جواز سفر موقّت
لحدود المبلغ المبيّن في ملخّص التغطية عن نفقات النقل والإقامة والإدارة الإضافية التي يتوجب عليكم دفعها للحصول على جواز سفر موقّت يسمح لكم بالعودة إلى بلد اقامتكم.

تأشيرات الدخول

• تكاليف إصدار تأشيرة دخول موقّنة
لحدود المبلغ المبيّن في ملخّص التغطية عن نفقات النقل والإقامة والإدارة الإضافية التي يتوجب عليكم

– الرعاية أو الخدمات غير الطارئة
– أي تكلفة اختبار يتعلق بكوفيد ١٩ («بي سي آر» أو أي اختبار آخر)

• عواقب التعرّض لأي ممّا يلي:

– عوامل كيميائية من نوع غازات القتال
– عوامل مُعجزة
– عوامل سامّة للأعصاب أو عوامل ذات تأثيرات متبقّية سامّة للأعصاب تتطلب فترة حجر صحي أو تدابير وقائية أو مراقبة محدّدة من قبل السلطات الصحية المحلية و / أو الوطنية في البلد الذي تقيمون فيه

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضًا.

دفعها للحصول على تأشيرة دخول موقتة تسمح لكم بالعودة إلى بلد اقامتكم.

ما لا تشمله تغطيتكم

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضاً.

القسم الثالث

تأخر وصول الممتلكات الشخصية

ما تشمله تغطيتكم

لحدود المبلغ المبيّن في ملخص التغطية عن الأغراض المستبدلة الضرورية، إن كانت ممتلكاتكم الشخصية (وهي لا تتضمن الأشياء الثمينة) قد فقدت بصورة موقتة أو سرقت في أثناء رحلة الذهاب لأكثر

من ثلاث ساعات اعتباراً من لحظة وصولكم إلى المكان المقصود.

ملاحظة

يتعين عليكم أن ترسلوا إلينا إيصالاً بكلّ ما تشترونه. إن فقدت الأغراض بصورة نهائية، سنأخذ أي مبلغ متوجّب بموجب هذا القسم من تسوية المطالبة النهائية بموجب تغطية «الممتلكات الشخصية – القسم الخامس».

ما لا تشمله تغطيتكم

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضاً.

القسم الرابع الممتلكات الشخصية

ما تشمله تغطيتكم

لحدود المبلغ المبيّن في ملخص التغطية إن تضرّرت ممتلكاتكم الشخصية أو سرقت أو فقدت أو تلفت في خلال سفرتكم.

سنعوّض عن ممتلكاتكم الشخصية سواء كانت غرضاً واحداً أو زوجاً أو طقماً وسواء كانت ملكية مشتركة أم لا، كما هو محدد في التعريف ومبيّن في ملخص التغطية.

سنعوّض عن التبغ والكحول والعطور حتى حدود سقف البوليصة كما هو محدّد في ملخص التغطية.

ملاحظة

سنقرّر نحن أن ندفع :

- كلفة تصليح أغراضكم؛
- أو كلفة استبدال أمتعتكم بأخرى مماثلة؛
- أو كلفة استبدال أغراضكم. كما سيتمّ حسم قيمة الاستهلاك والتلف الناتج عن الاستعمال المعقول وفقدان القيمة.

ما لا تشمله تغطيتكم

– مبلغ الاقتطاع المبيّن في ملخص التغطية الخاص بكم.

– ما يزيد عن القسم المسروق أو المفقود أو المتلف من الزوج أو الطقم.

– أكثر من ٥٠ دولار أميركي على التبغ والكحول والعطور.

– تعطل المعدات الرياضية أو تضرّرها فيما هي قيد الاستعمال، الموادّ الهشة، المعدات الصوتية، معدات

الفيديو، الحاسوب، الكمبيوتر المحمول، التلفزيون، الفاكس ومعدات الهاتف.

– الخسارة أو الضرر بسبب المناخ، أو الاستهلاك والتلف الناتج عن الاستعمال المعقول، أو فقدان القيمة أو عملية التنظيف أو العث أو الحشرات الطفيلية.

– كلفة استبدال طقم الأسنان الزائف أو تصليحها.

– أي مطالبة متعلقة بالهواتف الخلوية.

– الغقدان أو السرقة أو الضرر اللاحق بأي مما يلي:

• الأغراض التي لا تستطيعون تقديم ايصالات عنها أو إثباتات شراء أخرى.

• البضائع التي تفسد أو التي تعبأ في زجاجات أو كراتين وأي ضرر قد تسببه هذه البضائع أو محتوياتها.

• الأشياء الثمينة المتروكة في مركبة آلية.

• الأشياء الثمينة المنقولة في حقائب أو صندوق السيارة أو غيرها من الحاويات المماثلة إلا إن كنتم تتردونها أو تحملونها بأيديكم.

• الأشياء الثمينة، إلا إن كنتم تتردونها أو تحتفظون

بها بصورة آمنة في خزانة أو في صندوق الأمانات (إن وجد) أو في الغرفة التي تقيمون فيها في أثناء سفركم.

• العدسات اللاصقة أو القرنية، إلا إثر حريق أو سرقة.

• الأسهم أو شهادات الأسهم أو الضمانات أو أي نوع من أنواع المستندات.

• الممتلكات الشخصية، إلا إن كنتم تتردونها أو تحتفظون بها بصورة آمنة في الغرفة التي تقيمون فيها في أثناء سفركم أو إن كانت بعيدة عن الأنظار في صندوق السيارة المقفل أو في المنطقة المغلقة المخصصة للأمتعة في سيارة مقفلة (ما من تغطية على الأشياء الثمينة).

• جواز السفر.

• الأموال الشخصية .

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضاً.

القسم الخامس الحوادث الشخصية

ما تشمله تغطيتكم

سندفع لكم أو للمستفيد الذي تختارونه أحد المبالغ التالية إثر تعرّضكم لحادث في خلال سفركم أدى لفقدان البصر الكلي والدائم أو لفقدان الكلي والدائم للقدرة على استخدام أحد الأطراف أو للعجز الدائم أو للوفاة في خلال سنة واحدة اعتباراً من تاريخ حصوله.

الوفاة (بما في ذلك وسائل النقل العام)

المبلغ المبيّن في ملخص التغطية عن الوفاة. (لن ندفع أكثر من ١٠٪ من التغطيات المبينة في شهادة الضمان الخاصة بكم إن كان عمركم ١٦ عاماً أو ما دون عند وقوع الحادث).

الفقدان الكلي للبصر أو للقدرة على استخدام أحد الأطراف

المبلغ المبيّن في ملخص التغطية عن الفقدان الكلي والدائم للبصر في إحدى العينين أو كليهما أو الفقدان الكلي والدائم للقدرة على استخدام إحدى اليدين أو الرجلين كليهما.

العجز الكلي الدائم

المبلغ المبيّن في ملخص التغطية عن العجز الجسدي الدائم الذي يمنعكم من ممارسة أي عمل مأجور. لن ندفع أي تعويض إن كان عمركم ١٦ عاماً أو ما دون أو ٦٥ عاماً وما فوق عند وقوع الحادث).

ملاحظة

تسدد دفعات تعويض الوفاة إلى ممثلكم الشخصي.

ما لا تشمله تغطيتكم

- أي حالة مذكورة في جزء «بيان الحالة الصحية واستثناءات التغطية».
- أي مطالبة تنشأ بعد أكثر من سنة واحدة من الحادث الأصلي.
- أي شيء ناجم عن:
 - مرضكم أو الحالات التي تصابون بها بشكل تدريجي، أو الحالة الجسدية أو العقلية التي تزداد سوءًا مع الوقت، إلا إن كانت مبينة في شهادة الضمان الخاصة بكم.
- سفركم في طائرة (إلا إن كان ذلك بصفتكم ركابًا في طائرة مرخصة كليًا ومخصصة لنقل الركاب)؛
- قيامكم بالانتحار أو بايذاء أنفسكم أو بوضع أنفسكم تحت الخطر بصورة متعمدة (إلا إن كنتم تحاولون إنقاذ حياة شخص آخر)، على سبيل المثال السباحة تحت تأثير الكحول أو التسلق من شرفة إلى أخرى؛

- سفركم على دراجة نارية، إلا إن كان السائق حائزًا على رخصة قيادة ملائمة وصالحة وإن كان جميع الأشخاص المضمونين يعتمرون خودات واقية.
- مشاركتكم في نشاط خطر، إلا إن كان ذلك مبيّنًا في شهادة الضمان الخاصة بكم.

لن ندفع إلا واحدة من التغطيات للإصابة الواحدة.

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضًا.

القسم السادس تأخر الإنطلاق

ما تشمله تغطيتكم

- تعويض المبلغ المبيّن في ملخّص التغطية إن تأخرت الطائرة أو القطار أو المركبة البحرية التي حجزتم رحلة فيها عند نقطة الإنطلاق لأكثر من ٤ ساعات اعتباراً من الوقت المحدّد على خطّ سير الرحلة (البرامج) بسبب:
- تضرّر نقطة الإنطلاق جرّاء حريق كبير أو عاصفة أو فيضان؛
- تحرّك عمّالي؛
- سوء الأحوال الجوية؛
- عطل ميكانيكي في القطار أو المركبة البحرية العالمية؛
- منع الطائرة من الإقلاع بسبب خلل ميكانيكي أو هيكلي.

ما لا تشمله تغطيتكم

- ما قد ينتج عن عدم تسجيل حضوركم عند نقطة الانطلاق في الوقت الذي يتوجب عليكم فعل ذلك.
- الرحلات التي تفوّتونها.
- التعويض، إلا إن استحصلتم على رسالة من شركة الطيران تبين سبب التأخير وتعرض وقت المغادرة المقرّر ووقت انطلاق الرحلة الفعلي.
- أي تأخير ناجم عن أعمال شغب أو اضطرابات شعبية أو اضراب أو تحرك عمالي بدأ أو أعلن عنه قبل تاريخ شراء بوليصتكم أو تذاكر السفر لسفرتكم (أيهما لاحق).
- سحب طائرة أو قطار عابر القناة أو مركبة بحرية من الخدمة (بصورة مؤقتة أو دائمة) كنتم قد حجزتم للسفر فيها بقرار من شركة النقل أو بموجب توصية أو أمر من أي حكومة أو إحدى هيئات الطيران المدني أو هيئة الميناء أو هيئة سكك الحديد أو غيرها من السلطات المشابهة في أي بلد كان.

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضًا.

القسم السابع تفويت الرحلة

ما تشمله تغطيتكم

سندفع لكم حتى حدود المبلغ المبيّن في ملخّص التغطية عن نفقات النقل والإقامة الإضافية التي تضطرون لتكبّدها للوصول إلى وجهة سفرتكم أو للعودة إلى منزلكم لأنكم تأخرتم لأكثر من ٤ ساعات في الوصول إلى نقطة الانطلاق في الوقت المحدد على خطّ سير الرحلة (البرامج) بسبب:
– عدم سير وسائل النقل العام (بما فيها الرحلات المقرّرة) بحسب الجدول الزمني؛
– أو تعرّض المركبة التي تسافرون فيها لحادث أو تعطلها.

ما لا تشمله تغطيتكم

أي مطالبة، إلا إن:

– استحصلتم على رسالة من مزود خدمات النقل العام (إن كان ذلك ينطبق) تؤكد بأنّ الخدمة لم تعمل في الوقت المحدّد

– استحصلتم على إفادة صادرة عن الجهة التي عاينت الحادث أو العطل الذي أصاب المركبة التي كنتم تسافرون فيها تؤكد التأخير

– كان لديكم وقت مسموح به في برامج سفركم للتأخير المتوقع.

أي تأخير ناجم عن أعمال شغب أو اضطرابات شعبية أو اضراب أو تحرك عمالي بدأ أو أعلن عنه قبل تاريخ شراء بوليصتكم أو تذاكر السفر لسفرتكم (أيهما لاحق).

عجز وسائل النقل العام عن السير بسبب أعمال شغب أو اضطرابات شعبية أو اضراب أو تحرك عمالي بدأ أو أعلن عنه قبل أن غادرتكم المنزل أو حيثما

كان بإمكانكم القيام بترتيبات سفر أخرى بصورة معقولة.

سحب طائرة أو قطار عابر القناة أو مركبة بحرية من الخدمة (بصورة موقّعة أو دائمة) كنتم قد حجزتم للسفر فيها بقرار من شركة النقل أو بموجب توصية أو أمر من أي حكومة أو إحدى هيئات الطيران المدني أو هيئة الميناء أو هيئة سكك الحديد أو غيرها من السلطات المشابهة في أي بلد كان.

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضًا.

القسم الثامن المسؤولية الشخصية

إن كنتم تؤدّون استئجار مركبة آلية أو ميكانيكية في خلال سفركم، عليكم الحرص على الاكتتاب

بالضمان الضروري من الشركة المؤجرة. لا نوّفر تغطية لذلك بموجب هذه البوليصة.

ما تشمله تغطيتكم

- سنُدفع لكم حتى حدود المبلغ المبين في ملخص التغطية إضافةً إلى أي تكاليف أخرى نوافق عليها خطيًا وتتعلق بكل ما قد تتسبّبون به في خلال سفركم وتكونون مسؤولين عنه بموجب القانون ويؤدي إلى أي مما يلي:
- إصابة جسدية لأي شخص.
 - خسارة أو أضرار في ممتلكات لا تملكونها ولم تقوموا أنتم أو أحد أقاربكم باستئجارها أو بإعارتها أو باستعارتها.
 - خسارة أو أضرار في الإقامة التي تستعملونها في خلال سفركم والتي لا تخصكم أنتم أو أحد أقاربكم.

ملاحظة

يرجى منكم إعلامنا حالما تأخذون أنتم أو ممثلوكم الشخصيون علمًا بوجود أي دعوى قضائية أو تحقيق أو إصابة مميتة محتملة قد تؤدي إلى تقديم مطالبة بموجب هذا القسم.

كما يرجى منكم عدم التفاوض حول أي مسؤولية تجاه أي فريق ثالث أو تسديدها أو تسويتها أو الإقرار بها أو إنكارها من دون موافقتنا الخطية.

ما لا تشمله تغطيتكم

مبلغ الاقتطاع المبيّن في ملخص التغطية الخاص بكم

أي مسؤولية عن إصابة جسدية أو خسارة أو ضرر في الممتلكات قد تبرز تحت أي من الفئات التالية:

– أي شيء قد يعانيه أي شخص استخدموه أو أحد أقاربكم بسبب العمل الذي استخدمه لتأديته.

– أي شيء ينتج عن شيء قمتم به أو لم تقوموا به

بصورة متعمّدة.

– أي شيء ينتج عن استخدامكم أو عن استخدام أحد أقاربكم.

– أي شيء ينتج عن استعمالكم سلاحًا ناريًا أو أي سلاح آخر.

– أي شيء ينتج عن حيوان تحتفظون به أو تهتمون به أو تتحكمون به.

– أي شيء توافقون على تحمّل مسؤوليته وهو ليس أساسًا من مسؤوليتكم.

– أي حادثة مطالبة تحصل في بلد اقامتكم.

– أي مسؤوليات تعاقدية.

– أي مسؤولية عن إصابة جسدية قد تتعرضون أنتم أو أحد أقاربكم أو رفيق سفركم لها.

– التعويض أو أي نفقات أخرى تنجم عن حوادث

متأتية من حيازتكم أو اقتنائكم أيًا مما يلي:

استعمال أي أرض أو مبنى، إلا لأغراض الإقامة التي تستعملونها في خلال سفرتكم.

المركبات الآلية أو الميكانيكية وأي مقطورات متصلة بها.
الطائرات أو الزوارق الآلية أو السفن الشراعية.

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضًا.

القسم التاسع اكتظاظ الرحلات

ما تشمله تغطيتكم

سندفع لكم تكاليف الإقامة الفندقية والوجبات الإضافية إن لم تستطيعوا الصعود على متن الرحلة بسبب اكتظاظها وإن لم يكن من رحلة متوافرة في خلال الساعات الستة التالية اعتبارًا من تاريخ الإقلاع الأساسي.

ما لا تشمله تغطيتكم

لن ندفع إن تلقيتم تعويضًا نقديًا أو عينيًا من شركة الطيران التي حجزتم لديها.
لن ندفع إن وافقتم بصورة إرادية على أخذ رحلة بديلة لدى شركة الطيران التي حجزتم لديها أو إحدى رحلات المشاركة بالرمز.
لن ندفع إن لم تسجلوا وصولكم إلى المطار لدى مكتب التسجيل قبل الوقت المحدد في خطة سير سفرتكم.

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضًا.

القسم العاشر تغطية الرياضات الشتوية

لا يكون هذا القسم ساري المفعول إلا إن سُدَّ القسط الخاص به وتمّ ذكره على شهادة الضمان.

ما تشمله تغطيتكم برنامج التزلج المتكامل

سنعوّض عليكم حتى حدود المبلغ المبيّن في ملخّص التغطية بشكل إجمالي عن تكاليف برنامج التزلج المتكامل التي سُدّتموها والتي لا يمكن استردادها من أي جهة أخرى، في حال:

- اضطررتم إلى إلغاء سفرتكم أو تقليص مدتها.
- أو إن كنتم عاجزين عن ممارسة التزلج بسبب إصابة تعرّضتم لها أو مرض أصبتم به في أثناء سفرتكم.

تأخر وصول معدات التزلج

سندفع لكم حتى حدود المبلغ المبيّن في ملخّص

التغطية بشكل إجمالي عن معدات التزلج (بما فيها معدات التزلج التي تكونون مسؤولين عنها بموجب القانون) وعن إذن الدخول إلى الحلبة في حال تضرّرت أو سرقت أو فقدت أو أُلغيت في خلال سفرتكم. ثمة سقف محدّد للغرض الواحد من المبلغ المبيّن في ملخص التغطية، سواء كان هذا الغرض ملكية مشتركة أم لا.

ملاحظة

سنقرّر نحن أن ندفع :

- كلفة تصليح أغراضكم؛
- أو كلفة استبدال أمتعتكم بأخرى مماثلة؛
- أو كلفة استبدال أغراضكم. كما سيتمّ حسم قيمة الاستهلاك والتلف الناتج عن الاستعمال المعقول وفقدان القيمة.

إغلاق حلبة التزلج أو الإغلاق بسبب انهيار جليدي

سنعوّض عمّا يلي إن لم يكن من الممكن لكم التزلج أو ركوب لوح الثلج في منتجع التزلج الذي حجزتم لديه بصورة مسبقة لأنّ مصاعد التزلج ومدرسة تعليم التزلج التي يجب أن تكون متاحة للاستعمال قد أقفلت نتيجة سوء الأحوال الجوية.

- ١٥ دولار أميركي عن كل يوم إغلاق كامل لتحويل الشخص المضمون إلى منطقة تزلج بديلة، إضافة إلى ٨ دولار أميركي في اليوم لشراء تصريح استعمال المصعد في حال عدم توافر أي منطقة تزلج بديلة؛
- و٣٥ دولار أميركي عن كل يوم كامل من الإغلاق التام لمنشأة مماثلة في خلال سفركم.

ما لا تشمله تغطيتكم

بموجب تغطية برنامج التزلج المتكامل

أيّ مما ذكر تحت عنوان «ما لا تشمله تغطيتكم»

في «القسم الأول – نفقات إلغاء السفرة أو تقليص مدتها».

أيّ مما ذكر تحت عنوان «ما لا تشمله تغطيتكم» في «القسم الثاني – النفقات الطبية الطارئة والنفقات المرتبطة بها»

بموجب تغطية معدات التزلج

أيّ مما ذكر تحت عنوان «ما لا تشمله تغطيتكم» في «القسم الخامس – الممتلكات الشخصية».

بموجب تغطية إغلاق حلبة التزلج أو الإغلاق

بسبب انهيار جليدي

- أي تعويض عن الساعات الأربعة والعشرين الأولى في منتجع التزلج الذي حجزتم لديه.
- أي رحلة في بلد اقامتكم.
- أي مطالبة، إلا إن استحصلتم على رسالة صادرة عن مشغلي مصاعد التزلج أو مدرسة تعليم التزلج

بند العقوبات

لا تلتزم شركة التأمين (أو إعادة التأمين) بتوفير أي تغطية تأمينية كما لا تكون شركة التأمين (أو إعادة التأمين) مسؤولة عن تسديد أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب العقد الحاضر أن كان توفير تلك التغطية التأمينية أو تسديد تلك المطالبة أو توفير تلك المنفعة قد يعرّض شركة التأمين (أو إعادة التأمين) لأي عقوبة أو حظر أو قيد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو الأنظمة الخاصة بالاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات الأمريكية المتحدة.

تبيّن سبب إغلاق الحلبة وعدد الأيام التي أغلقت فيها الحلبة في خلال سفركم.

- التعويض الذي يمكن أن تحصلوا عليه من مرشدكم السياحي أو من أي جهة أخرى.
- التكاليف المتكبدة إن كانت مصاعد التزلج أو مدارس تعليم التزلج في المنتجع الذي حجزتم لديه بصورة مسبقة مغلقة عند صدور بوليصتكم أو تذاكر السفر الخاصة بسفركم، إن حصل ذلك قبل أقل من ١٤ يومًا على بداية سفركم.
- أي رحلة تحصل خارج نطاق منتجع تزلج معترف به او خارج مواعيد عمل المنتجع الرسمية.

الرجاء العودة إلى أقسام «الاستثناءات العامة» و«الشروط» و«تقديم المطالبات» التي تطبق أيضًا.

SNA SAL
SNA SAL bldg,
Hazmieh
P.O.Box 16-6528
Beirut, Lebanon.
Phone 05. 422000
Fax 05. 956624
info@sna.com.lb
www.sna.com.lb

Capital 42.018.750.000 L.P.
Fully Paid R.C.B. 12461
Registered in Lebanon
in the Insurance Companies
Register under N°104,
date 23.3.1963 as per decree
N°177/1 and subject to Legislative
decree N°9812 dated 4.5.1968
MOF 4698

رأس مالها ٤٢,٠١٨,٧٥٠,٠٠٠ ل.ل.
مدفوع بكامله س.ت. بيروت: ١٢٤٦١
مسجلة في لبنان في سجل
هيئات الضمان تحت
رقم: ١٠٤ بتاريخ ٢٢/٣/١٩٦٣
بموجب القرار رقم ١/١٧٧
وخاضعة لأحكام المرسوم
رقم ٩٨١٢ تاريخ ٥/٤/١٩٦٨
الرقم المالي ٤٦٩٨

سنا ش.م.ل.
بنية سنا ش.م.ل.،
الحازمية
ص.ب. ١٦-٦٥٢٨
بيروت، لبنان.
هاتف ٠٥-٤٢٢٠٠٠
فاكس ٠٥-٩٥٦٦٢٤
info@sna.com.lb
www.sna.com.lb